

Miguel Francisco Toriz Chong

Dirección: Quintas de Gratamira Calle Málaga, Casa D-16

Contactos: Teléfono: +507-390-5562 (residencia), celular: +507-6675-7518

Email: torizmf@gmail.com; torizmf@yahoo.com

OBJETIVO

Contribuir con mi experiencia profesional en posiciones gerenciales y de liderazgo en ingeniería y negocios, donde el control de las operaciones, desarrollo de proyectos, mantenimiento de activos y la promoción del crecimiento del personal contribuyan a la mejora de la productividad y generación de ingresos en la organización.

PERSPECTIVAS PROFESIONALES

Mejorar y renovar metas profesionales y personales dentro de áreas administrativas y técnicas con la expectativa de crecer dentro de la empresa sobre la base de logros y méritos.

EDUCACION

- Maestría en Administración Industrial, Universidad Santa María La Antigua, Panamá, 1998- 2000 obtuve el grado de Cum Laude.
- Postgrado en Desarrollo Gerencial, Universidad Santa María La Antigua, Panamá, 2005.
- Ingeniero Mecánico Electricista Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey, Campus Monterrey, Nuevo León, México, 1990-1994.
- Diplomado en Gestión de Proyectos y Organizaciones: Desafíos Complejos, Massachusetts Institute of Technology xPro, Online, 2022.
- Diplomado en Critical Thinking, Massachusetts Institute of Technology xPro, Online, 2021.
- Diplomado en Management Mentor, Harvard Business Publishing, Online 2020.
- Diplomado en Leadership Skills, Louisville University, Campus Panamá, Panamá, 2011.
- Diplomado en Management Skills, Aden Business School, Panamá, 2009.
- Diplomado en Administración de Proyectos (PMP), Universidad Latina, Panamá, 2007.

EXPERIENCIA LABORAL

- Gerente de Proyectos de Infraestructura Eléctrica 2018 al 2024 – ENSA

Cualificaciones y Responsabilidades claves

- Administré los departamentos de construcción de proyectos de alta, media y baja tensión – subestaciones eléctricas y torres de transmisión.
- Preparé, ejecuté y controlé los proyectos asignados en tiempo, forma alcance y calidad.
- Encargado de la ejecución del presupuesto de inversión de la empresa que oscilaba entre 25 y 30 millones de balboas anuales.
- Responsable de los procesos de registro en los sistemas de gestión de activos regulatorios y financieros.
- Miembro del equipo de Certificación en las normas ISO 55000 para Gestión de Activos.
- Contacto y relacionamiento positivo con clientes, agentes externos e instituciones gubernamentales.
- Contaba con 40 colaboradores bajo mi supervisión.

Logros significativos

- Ejecuté exitosamente la construcción de 4 subestaciones eléctricas: Costa del Este, Geehan, Santa María y Calzada Larga por un monto de 60 millones de balboas.
- Fui responsable del proyecto de modernización de luminarias LED, reemplazando más de 35,000 unidades en el área de concesión de la empresa, por un monto de 15 millones de balboas.
- Construcción y puesta en servicio de los nuevos circuitos de la Línea 2 del Metro de Panamá por un monto de 10 millones de balboas.
- Identifiqué riesgos y presenté soluciones para gestionar las desviaciones generando ahorros en tiempo y dinero a la organización en el orden de 10 millones de balboas.

- Administré la construcción de los circuitos de alimentación de la Estación de bombeo de la Planta Federico Guardia Conte del IDAAN por un monto de 2 millones de balboas.

- Gerente de Ingeniería 2016 al 2018 – ENSA.

Cualificaciones y Responsabilidades claves

- Administré los departamentos de planeación, diseño de la red de media tensión, registro digital, normas constructivas y alquiler de infraestructuras para telecomunicaciones.
- Me encargué de diseñar y administrar los presupuestos de inversión de proyectos eléctricos de la empresa anuales por 30 millones de balboas.
- Negocié con clientes externos como Promotoras, Proveedores y Gobierno el ingreso de infraestructuras nuevas a la red eléctrica.
- Responsable del establecimiento de las normas constructivas, registro y actualización de los activos en los sistemas de georreferenciación y SCADA.
- Responsable de las respuestas técnicas realizadas por la Autoridad de los Servicios Públicos.
- Conocimiento en la metodología para la administración y desarrollo de la Regulación del Ingreso Máximo Permitido de ENSA.
- Supervise 60 colaboradores.

Logros significativos

- Administré y renové los contratos de alquiler de las infraestructuras eléctricas con las empresas de telecomunicación TIGO, UFINET y Más Móvil logrando ganancias de 20 millones de balboas para ENSA.
- Negocié los convenios de construcción de la Línea 2 del Metro y la ampliación de la vía Simón Bolívar.

- Gerente de Obras 2014 al 2016 – ENSA.

Cualificaciones y Responsabilidades claves

- Administré los proyectos de mejoras a la red eléctrica de media y baja tensión.
- Me encargué de la ejecución del presupuesto de inversión de media tensión de 15 millones de balboas anuales y del proceso de registro de activos de reportes regulatorios para la Autoridad de los Servicios Públicos.
- Vigilé por el cumplimiento de las normas de Seguridad y Salud. Colaborando en la actualización de varios procesos.
- Conocimiento e implementación de metodología para la administración de proyectos y gestión de activos.
- Supervisé 20 colaboradores.

Logros significativos

- Establecí la actualización de los registros contables por ejecución de obras, generando el correcto registro de activos de inversión y mano de obra asociada. Logrando actualizar información con un desfase de más de 3 años.
- Ejecuté tres extensiones de línea de 40 km en Costa Abajo y Carretera Transístmica de Colón por 5 millones de balboas.
- Efectué el estudio y elaboración de los primeros contratos de obras civiles para la empresa ahorrando 2 millones de balboas.

- Gerente de Lectura y Facturación 2005 al 2014 – Elektra Noreste, S.A.

Cualificaciones y Responsabilidades claves

- Administré la gerencia de Lectura de contadores de energía eléctrica, facturación de 300 mil clientes, además de supervisar el Laboratorio de Metrología.
- Participé en el proceso de Certificación del Departamento en la norma ISO 9001:2000 y la implementación del sistema.

- Conocimiento de la ley SOX 404 y aplicación de COSO.
- Supervisé 105 colaboradores.

Logros significativos

- Diseñé e implementé el sistema de medición prepago de ENSA, el cual incluyó la parte técnica (medidores y sistemas de cajas) y la parte comercial (sistemas de recarga, educación de las comunidades de Colón, diseño de sistema de tarifas). El monto del proyecto fue de 6 millones de balboas.
- Implementé el primer sistema de medición remota (AMI) de ENSA instalando los primeros 2,000 medidores con comunicación inalámbrica y con capacidad de corte y reconexión en Colón y Panamá. El monto del proyecto fue de 4 millones de balboas.
- Automatiqué el proceso de lectura en campo introduciendo terminales portátiles para el registro de información y georreferenciación de clientes y activos.
- Diseñé los procesos para la migración hacia el sistema CRM – SAP.
- Promovido de jefe de Metrología a Gerente de Lectura y Facturación.

- Jefe de Metrología 2003 al 2005 – Elektra Noreste, S.A.

Cualificaciones y Responsabilidades claves

- Administré el laboratorio de medición el cual trabaja con contadores de energía electrónicos, electromecánicos, transformadores de corriente y potencial.
- Supervisé 20 colaboradores.

Logros significativos

- Ahorré 1.1 millones de balboas con la implementación de la verificación metrológica de contadores de energía.
- Certifiqué el Laboratorio de Medidores bajo la norma ISO 9001:2000, primer departamento de Elektra / ENSA en lograrlo.
- Mejoré la productividad del laboratorio en un 90% en comparación a los resultados obtenidos en el 2002.
- Lidericé dos auditorías realizadas por el gobierno y SENACYT a la empresa, logrando ser reconocido como ejemplo para el resto de los laboratorios de Panamá.
- Reubiqué las instalaciones del laboratorio a un nuevo local que cumplía con los requerimientos de la norma ISO/IEC 17025.
- Establecí la hoja de ruta para el cambio de medidores electromecánicos a electrónicos y la introducción de la norma IEC en la República.
- Promovido de jefe de Servicio Técnico Comercial a jefe de Metrología en los primeros 12 meses dentro de la empresa,
- Auditor Interno Certificado ISO 9001:2000.

- Coordinador del sistema para la administración del mantenimiento. 2000 al 2002 – Refinería Panamá, S.A.

Cualificaciones y Responsabilidades claves

- Me encargué del programa computarizado para la administración del mantenimiento de una refinería de 60,000 barriles por día.
- Preparé y publiqué los indicadores de desempeño de Mantenimiento para refinerías (Solomon Profile).
- Desarrollé procedimientos de mantenimiento preventivo y predictivo los cuales se aplicaron en todos los talleres de la planta.

Logros significativos

- Formé parte del equipo responsable de llevar a cabo el cierre final de Refinería Panamá.
- Implementé y entrené 5 gerentes en el uso de herramientas administrativas para el mejoramiento de procesos.

- Capacité a 20 capataces en el uso del software de mantenimiento, logrando reducir en un 25% los errores generados en las órdenes de trabajo generando ahorros en el orden del 15% del presupuesto de gastos en concepto de cargos errados.
 - Supervisé 3 ingenieros de mantenimiento.
 - Promovido de Ingeniero de Soporte Técnico a Coordinador de Mantenimiento mediante concurso de la posición.
- Ingeniero de Soporte Técnico 1998 – 2000 – Refinería Panamá, S.A.

Cualificaciones y Responsabilidades claves

- Responsable de las programaciones de órdenes de trabajo del área de tanques, muelles y cargadero de camiones de combustible.
- Administré un presupuesto anual de 2 millones de balboas.
- Supervisé 12 colaboradores.

Logros significativos

- Lidericé el proyecto para la reparación del brazo de carga de crudo, por un monto de 1.5 millones de balboas, terminando el mismo una semana antes de lo proyectado.
- Planificaba y programaba actividades de mantenimiento preventivo y predictivo con un cumplimiento del 80%

- Ingeniero de Proyectos 1995 – 1998 – Refinería Panamá, S.A.

Cualificaciones y Responsabilidades claves

- Diseñé proyectos mecánicos y eléctricos utilizando los estándares ASME, ANSI y API como referencia.
- Lidericé y desaré estudios de factibilidad operacional, seguridad y costos en cumplimiento con las regulaciones internacionales para refinerías.
- Supervisé contratistas extranjeros (Estados Unidos, Gran Bretaña y Alemania)

Logros significativos

- Administré un proyecto de 5 millones de balboas para el mejoramiento del sistema contra incendio de la planta. Con resultado de mejoras de un 75% en el rendimiento.
- Lidericé el proyecto de 5 millones de balboas para la implementación de tecnologías para el proceso de tratamiento de impurezas de Nafta y gasolina.
- Reduje en un 50 % la contaminación del LPG mediante el diseño e implementación de un sistema de remoción de cáustica.

CAPACITACIÓN

- Cooperativa Profesionales, R.L. (2022) Inteligencia Emocional para el Liderazgo Empresarial, Online.
- Cooperativa Profesionales, R.L. (2022) Comunicación Asertiva, Online.
- Kayzen Panamá (2016) Diseño de Subestaciones encapsuladas, Panamá.
- International Coaching Institute (2014) Coaching and Mentoring Skills, Panamá.

IDIOMAS

- Bilingüe (español / inglés);
- Alemán (intermedio)

CERTIFICACIONES

- Junta Técnica de Ingeniería y Arquitectura, Registro C.I 97-014-001
- Auditor Interno ISO 9001-2000, SGS Panamá

- Coaching y Mentoring, International Coaching Institute

PUBLICACIONES

- "Introducción a la Planeación y Programación del Mantenimiento". Revista Ingeniería e Industrias Vol. 3. año 1. 2003.
- "Implementación de un Sistema Smart Grid en Latinoamérica". Revista Smart Metering, Latino America 2012.

EXTRACURRICULARES

- Delegado en Cooperativa Profesionales, R.L.
- Profesor de catequesis de confirmación, Iglesia Episcopal San Cristóbal

REFERENCIAS

- Luis Carlos Salerno
 - Director de Inspección de Obras – Metro de Panamá.
 - Celular: +507-6252-3036
 - email: lsalerno@metrodepanama.com.pa
- Denise Quelquejeu
 - Psicóloga
 - Celular: +507-6671-6748
 - email: deniseq@cableonda.net
- Marianela Herrera
 - Gerente de Operaciones – Lakefree, S.A.
 - Celular: +507-6676-9780
 - email: marianelaherrera1965@gmail.com
- Máximo Nuñez
 - Gerente de Operaciones y Mantenimiento – ENSA
 - Celular: +507-6671-9783
 - email: nunez.maximo@yahoo.es
- Mariel Díaz
 - Directora Ejecutiva de Asuntos Corporativos
 - Celular: +507-6379-3131
 - email: mariel.diaz@tigo.com.pa
- Gabriela Jimenez
 - Presidente – Junta Directiva del Patronato de Nutrición
 - Celular: +507-6679-4937
 - email: gabriela.jimenez@tigo.com.pa