

Daniella Yosmari Salamin Pimentel

- Contactos

- +507 6476-0185
- Panamá, Altos del Angel
- dyosmari14@gmail.com

- Datos

- Cedula: 8-979-570
- F. Nacimiento: 14/03/2001
- Hijos: 0
- Estado Civil: Soltera
- Nacionalidad: panameña

- Valores y cualidades

- Confidencialidad
- Honestidad
- Atención al detalle
- Pensamiento analítico
- Disciplina
- Puntualidad
- Creatividad
- Autonomía
- Adaptabilidad
- Comunicación efectiva
- Gestión del tiempo

- Reseña

Soy una joven de 23 años con 4 años de experiencia en el sector audiovisual, especializado en el aprendizaje, desarrollo y logística de eventos. He trabajado en diversas áreas, destacándome en la iluminación, pero también con conocimientos básicos de audio y video de pantallas led. Mi experiencia incluye montajes, desmontaje y operación de equipos, siempre con un enfoque en la eficiencia y calidad en cada proyecto. Además, tengo experiencia en ventas y en la organización de eventos que requieren soluciones audiovisuales, lo que me ha permitido comprender tanto las necesidades de los clientes como las mejores opciones para cada tipo de evento.

Actualmente soy estudiante de Periodismo (fase de tesis de grado) en la Universidad de Panamá, lo que me ha permitido desarrollar habilidades en redacción, investigación y comunicación. Cuento con un buen manejo de Microsoft Office, lo que me permite optimizar mi productividad y organización en el trabajo. Además, tengo experiencia en el área de ventas, lo que me ha ayudado a mejorar mi capacidad para comunicarme eficazmente y adaptarme a las necesidades de los clientes. Mi buena presencia y actitud profesional me permiten establecer relaciones laborales y personales de manera efectiva en diversos entornos.

- Habilidades / Capacidades

Soy una profesional proactiva con excelente capacidad para trabajar en equipo, tanto en entornos de oficina como en campo. Me destaco por mi habilidad para colaborar e interactuar eficazmente con colegas, clientes y superiores, siempre orientada a ofrecer un servicio de alta calidad.

Cuento con experiencia en atención al cliente, destacándome por mi cordialidad y compromiso con la satisfacción de los usuarios. Mi enfoque es siempre objetivo y profesional, respetando las normas y buscando la mejora continua en mis resultados. Además, tengo una alta capacidad para tomar decisiones y aportar soluciones innovadoras en la resolución de problemas.

Trabajo bien bajo presión y en entornos con alta complejidad técnica, adaptándome rápidamente a situaciones desafiantes. También tengo facilidad para aprender y utilizar plataformas digitales, lo que me permite adaptarme a nuevas tecnologías de manera eficiente.

Daniella Yosmari Salamin Pimentel

+507 6476-0185 - Panamá, Altos del Angel - dyosmari14@gmail.com

- Educación

- 2018: Me gradué de Bachiller en Letras en el Colegio Secundario Francisco de Miranda en el año 2018, donde adquirí una formación sólida en áreas como literatura, redacción y filosofía, que me permitieron desarrollar habilidades críticas y analíticas esenciales para mi desarrollo académico y profesional.
- 2015: A los 16 años, tomé un curso de inglés básico denominado "After School", que me permitió iniciar mi aprendizaje en un segundo idioma, fortaleciendo mi capacidad comunicativa y preparándome para enfrentar desafíos en entornos laborales y educativos internacionales.
- 2024: En febrero de 2024, completé un curso del INADEH sobre Atención al Cliente, donde adquirí valiosas habilidades en la gestión de relaciones con clientes, manejo de quejas y mejora de la experiencia del consumidor, conocimientos que he aplicado en mi vida profesional para brindar un servicio de calidad.
- En uno de mis empleos anteriores, tomé un curso especializado en equipos audiovisuales y atención al cliente, denominado AVIXA, que me brindó los conocimientos técnicos necesarios para operar equipos audiovisuales y mejorar la atención al cliente, fortaleciendo mis competencias en el sector y ampliando mi perfil profesional.

- Experiencia profesional

TECNICO AUDIOVISUAL | PLATAFORMA GLOBAL

Marzo 2023 – Enero 2024

- Atención al cliente. Trato directo con los clientes.
- Técnico encargado de eventos en el área audiovisual
- Técnico de iluminación, audio y proyección.
- Manejo de inventario

Referencia: Marvin Cáceres
(Director Operativo) 6205-9287

Referencia Personal

Jorge Ceceña – 6 años de conocernos.

ASISTENTE DE ILUMINACIÓN | GRUPO EUFONÍA

2020 – 2024, por prestación de servicios (Freelancer).

- Asistente técnico de iluminación.
- Montajes de evento (estructuras).
- Servicio al cliente.

Referencia: Cristian Gonzales
(Luminotécnico) 6828-3951

Referencia Personal

Kathiuska Olderon – 8 años de conocernos.

EJECUTIVA COMERCIAL | AVPROCORP

Mayo 2024 – Diciembre de 2025.

- Atención al cliente.
- Técnico audiovisual en eventos.
- Asesoramiento comercial
- Creación de cotizaciones y seguimiento de clientes
- Creación de estrategias de ventas.
- Visitas técnicas a clientes.

Referencia: Daniel López, (jefe inmediato) 6823-6296

Referencia personal

Carolina Espinosa – más de 10 años de conocernos