



YARELIS I SANCHEZ

Telecomunicaciones/Soporte
Técnico

PERFIL

Profesional en redes de telecomunicaciones y soporte técnicos, con una sólida trayectoria de 6 años. Me encuentro interesada en un rol que me permita no solo aplicar mis habilidades técnicas, sino también demostrar mi capacidad de adaptación en diversos campos laborales que contribuyen al desarrollo de la operación y crecimiento empresarial.

CONTACTO

TELÉFONO:
6510-6103

CORREO ELECTRÓNICO:
yarelissanchez@hotmail.com

DIRECCIÓN:
Ciudad de Panamá, Parque Lefevre

EDUCACIÓN

Colegio Abel Bravo

2007 - 2012

Graduada en bachiller de Ciencias, en el cual desarrolló el gusto por la tecnología, medios de comunicación y la electrónica.

Universidad Nacional de Panamá [Facultad de informática y Electrónica]

2013 - 2022

Estudios en Licenciatura en Ingeniería Electrónica y Comunicación.

EXPERIENCIA LABORAL

Universidad Nacional de Panamá [Técnico de laboratorio]

2015-2016

Soporte a equipos de laboratorio universitario (computadoras, periféricos, etc.)

Administración de equipos para laboratorio.

Registro de almacenamientos de equipos.

Empresa Gps [Técnico de laboratorio]

Feb 2017-Sep. 2017

Mantenimiento y reparación de CPU, monitores y billeteros en máquinas de casino.

Gestión de soporte técnico, proporcionando asistencia técnica oportuna a los clientes.

Encargada de inventarios y almacenamiento, manteniendo un registro actualizado y preciso de todos los equipos y repuestos.

Organizar y coordinar a personal técnico para retiro y entrega de equipo.

Cable Onda [Diseñador de redes HFC]

Oct. 2017-Feb- 2019

Diseñar e Implementar redes HFC con soluciones residenciales, corporativas y pymes que permitan el crecimiento a futuro de la red.

Actualización de los diseños construidos en la base de datos, para asegurar la precisión y eficacia en la gestión de solución de daños en la red.

Entrega de materiales y diseño de planos a empresas contratista, encargadas de la construcción de la red a nivel nacional.

Diseñar e Implementar redes HFC residenciales, corporativas y Pymes, adaptando soluciones.

Actualización de la red en la base de datos para asegurar la precisión y la eficiencia en la gestión de la infraestructura.

Entrega de materiales de construcción a la empresa contratista, encargada del levantamiento de la red.

Cumplimiento de métricas semanales para entrega de casas pasadas en la red.

Coordinar inspección de redes antes y después de realizada la construcción, con el fin de ver puntos de mejoras en los métodos empleados para el levantamiento de la red.

Tigo [Especialista técnico de monitoreo]

Feb. 2019-Dic. 2022

Monitoreo de redes HFC, FFTH para servicios residencial, corporativos y pymes a nivel nacional

Monitoreo de servicios de televisión MMDS y DTH a nivel nacional.

Gestión y coordinación de personal técnico para resolución de daños.

Apoyo en ventanas de mantenimientos para mejora y crecimiento de la red.

Creación, seguimiento y cierres de ticket, para eventos que interrumpen la funcionalidad de los servicios.

Apertura y seguimientos a casos de afectación, con índole repetitiva en la red.

Monitoreo y notificación de alarmas asociadas a equipos corporativos, Docsis, Core Ip, y HE.

Tigo/OFG [Team Leader]

Dic. 2022-Dic. 2023

Distribuir de manera equitativa, las tareas y funciones diarias entre los miembros del equipo.

Supervisar y dar seguimiento al personal técnico encargado de monitorear la red de telecomunicaciones, a nivel nacional e internacional.

Apoyar activamente en el monitoreo, para la mejora continua de la operación y el cumplimiento de las metas establecidas en su totalidad.

Organizar y coordinar reuniones de apoyo para el crecimiento y expansión de la red.

Analizar y brindar puntos de mejora en la gestión, documentación y seguimiento para los eventos con mayor impacto negativo en la red.

Brindar visibilidad a el resto de la organización, de los avances obtenidos por medio de documentos, métricas y Kpis que ayuden a comprender la eficacia y los puntos de mejora de la operación.

Realizar inducción y capacitación a personal de nuevo ingreso.

HABILIDADES

Sentido de responsabilidad
Entrega y dedicación
Compromiso y profesionalismo
Adaptabilidad a los cambios
Trabajo en equipo
Capacidad para trabajar bajo estrés
Liderazgo y toma de decisiones

REFERENCIAS LABORALES

Richard González: 6583-1051

Paulino Chávez: 6980-9700

REFERENCIAS PERSONALES

Gerardo Madrid: 6578- 9091

Yhoyalys Gómez: 6383-8030