

Tedy A. Tam Samaniego

I.D. 8-722-935, Fecha de Nacimiento 04 de octubre 1978

PH Mystic Tower, celular: 6904-6261

email: ttsamaniego1@gmail.com

Resumen Profesional

Con más de 15 años de experiencia en atención al cliente y habilidades de comunicación, aspiro a contribuir al desempeño óptimo de la empresa mientras continúo desarrollándome profesionalmente.

Objetivos Mi objetivo es formar parte de una institución innovadora, en la que pueda compartir mis conocimientos y habilidades, contribuyendo al desempeño exitoso de la empresa y fortaleciendo mi desarrollo profesional a través de retos constantes y oportunidades de aprendizaje.

Experiencia Junio 2017 – Mayo 2023 **C.G De Haseth – Farmacias El Javillo**

Supervisora del Call Center Departamento de Servicio a Domicilio

- Creación y levantamiento del Departamento de Servicio a Domicilio
- Creación de proceso, flujos y procedimientos del departamento
- Coordinación y seguimiento del estado de las motos
- Comunicación y enlace con los proveedores de servicios externos
- Administrador de la plataforma de Whatsapp, generación de reportes y estadísticas
- Velar por un servicio óptimo y eficientes de los pedidos
- Levantamiento de reportes y estadísticas para gerencia general
- Administración y desarrollo del recurso humano
- Atención y seguimiento de pacientes de alto perfil
- Resolución y atención de reclamos

Enero 2014 a Junio 2016 **Bac Credomatic**

Supervisora de Fidelización y Retención

- Retención de clientes en el producto de tarjetas de crédito
- Administración y Control de toda la operación del Centro

Junio 2012 a Enero 2014 **Banvivienda**

Oficial de Retención/Servicio al Cliente

- Supervisión, administración y revisión de niveles de servicio Call Center

Abril 2005 a Junio 2012 **HSBC Bank Panamá**

Oficial de Servicio al Cliente

- Supervisión, administración y revisión de los niveles de servicio
- Atención e investigación de Reclamos

Mayo 2001 a Abril 2005 **Primer Banco del Istmo (Banistmo)**

Agente de Atención al Cliente (Call Center)

- Cotización y análisis de Préstamos Personales, Préstamos de Auto y Préstamos Hipotecarios

Enero 1998 a Mayo 2001 **Banco del Istmo**

Representante de Telemarketing (Ventas)

- Venta y promoción de tarjetas de crédito

Preparación Académica

Universidad Interamericana (En Estudio)
Licenciatura en Administración de Recursos Humanos

Instituto Justo Arosemena (IJA)
Diploma de Bachiller en Ciencias

Idiomas

Español Nativo.

Seminarios y Cursos

A entregar de ser necesarios

Referencias

Lic. Julie de Robinson
Celular 6252-5158

Lic. Rina Samudio
Propietaria Malú Café - Boquete
Celular: 6747-0672