

## Datos Personales

<b>NOMBRE</b>	Doralys Edith González Hernández
<b>DOCUMENTO DE IDENTIDAD</b>	9-749-829
<b>FECHA DE NACIMIENTO</b>	15 de febrero de 1991
<b>LUGAR DE NACIMIENTO</b>	Santiago, Veraguas.
<b>ESTADO CIVIL</b>	Unida
<b>CIUDAD</b>	Aguadulce
<b>DIRECCIÓN</b>	Pocrí, Cerro Morado, Res. La Libertad, casa 90.
<b>TELÉFONO</b>	+507 6704-2164
<b>E-MAIL</b>	<a href="mailto:dora_1501@hotmail.com">dora_1501@hotmail.com</a>

## Perfil

Soy una persona con grandes expectativas de crecimiento, en busca de superación, responsable, diligente, y habituada al trabajo bajo presión y en equipo; con experiencia atención al cliente y sentido de responsabilidad así como alta vocación de servicio. Mantengo buenas relaciones personales en el ámbito laboral y personal, dispuesta a dar lo mejor de mí para cumplir con el cargo asignado, actitud enfocada hacia los logros y resultados.

## Objetivo

Desarrollar mis habilidades, poner en práctica los conocimientos adquiridos en mis experiencias laborales y contribuir de manera positiva al logro de las metas de la empresa, al mismo modo de crecer tanto personal como profesionalmente.

## Habilidades

- Puntual
- Proactiva
- Discreta
- Honesta
- Dispuesta.

# Formación Académica y Conocimientos

**Estudios Universitarios:** **Licenciatura en inglés (pendiente a culminar el trabajo de grado)**  
Universidad de Panamá

**Técnica en inglés.**  
Universidad de Panamá.

**Estudios Secundarios:** Colegio Rodolfo Chiari- Aguadulce  
**Bachiller en Ciencias con Énfasis en informática.**

## **Cursos:**

**Curso Virtual de Contabilidad Básica**  
(INADHE Panamá)

**Seminario Virtual La Clave Para La Enseñanza Exitosa- Panamá.**

Fundación Creando Genios México, A.C.

## **Conocimientos:**

- Uso de Internet y Redes sociales.
- Manejo del paquete de Office (Publisher, Microsoft Word, Power Point, Excel, Outlook.)
- Elaboración de Informes.
- Organización de archivos.

## Experiencia Laboral

**NOMBRE DE LA EMPRESA:** CAJA DE SEGURO SOCIAL

**CARGO:** Asistente de Atención al asegurado

**TELÉFONO:** 503-0018/20

**Abril 2013-Enero 2015**

**NOMBRE DE LA EMPRESA:** SITEL PANAMÁ

**CARGO:** Ejecutiva de Atención al cliente

**TELÉFONO:** 235-888

**Abril 2010 - Febrero 2013**

**Doralys Edith González Hernández**

C.C.: 67042164