

Romel Palacio Castillo

Dirección: Bocas del Toro, Changuinola.

Nacionalidad: panameña

Fecha de Nacimiento: 21 de noviembre de 1994

Lugar de Nacimiento: Bocas del Toro, Changuinola.

Edad: 30

C.I.P.: 1-734-1165

Licencia de Conducir: Tipo D

Estado civil: Soltero

E-mail: romel.palaciof67@gmail.com

Celular: 6910-0105



Objetivo laboral

" Quiero demostrar el grado de visión estratégica y madurez profesional que he adquirido durante varios años de experiencia en soluciones para la tecnología de información, evitando retrasos y baja productividad para su empresa."

Experiencia Laboral

SCL TELECOM SERVICES

-Soporte Técnico (25 agosto de 2014 al 27 de noviembre de 2017)

Bocas del Toro, Changuinola.

Servicio técnico respecto a todo tipo de averías y fallos en los equipos informáticos, ordenadores de escritorio, ordenadores portátiles, servidores, impresoras, cámaras de seguridad y redes de comunicaciones. Técnico asignado para asistencia en sitio y remoto a nivel provincial.

Telecomunicaciones Digitales, S.A (Tigo Panamá)

-Técnico de Planta Externa Regionales. (16 de agosto de 2022 al 3 de enero de 2023)

Bocas de Toro, Changuinola.

Labores de Instalación, Mantenimiento, Reparación de la infra estructura de la red externa (FIBRA OPTICA Y COBRE) de la empresa, postes, cableados y otras conexiones.

Autoridad de la micro, pequeña y mediana empresa. (AMPYME)

-Soporte técnico. (1 septiembre de 2023 al 14 de febrero de 2025)

Bocas del Toro, Changuinola

Asegurar de que los usuarios y los dispositivos de la institución funcionen de manera óptima, utilizando diversos métodos como: Asistencia en Problemas de Hardware, Solución de Problemas de Red, Asesoramiento y Capacitación, Mantenimiento Preventivo, entre otros.

Estudios

- Universidad del Istmo, Bocas del Toro, Changuinola. (2015 hasta la fecha)
Licenciatura en Administración de Sistemas (En Curso)
- Colegio Secundario de Guabito, Bocas del Toro (2010 hasta 2012)
Bachiller en Ciencias con énfasis en informática.

Idiomas

Español: Nativo.

Inglés: Intermedio.

Conocimientos

Técnico

- Instalación, Mantenimiento y Reparación de PCs, Laptops, Servidores, Impresoras entre otras.
- Atención a distancia o en Sitio.
- Instalación y administración de soluciones basadas en productos Microsoft.
- Instalación y administración de clientes y servidores (Directorio Activo) Windows en todas sus versiones.
- Conocimientos básicos de bases de datos ORACLE y manejador de reportes (BO)
- Administración de telefonía IP y Centrales Telefónica Panasonic.
- Manejo de herramientas de incidencias (Help Desk).
- Instalación y soporte de telefonía celular (IOS y Android).
- Experiencia en administración y solución de problemas en redes basadas en Windows.
- Conocimientos en Sistemas Operativos de Red (Windows Server, Linux, Unix) a nivel intermedio.
- Aplicaciones Microsoft Office en todas las versiones a nivel de administrador.
- Conocimiento básico de sistema tipo ERP (Facturación, Inventario, Compras).
- Conocimiento básico de electricidad y electrónica general.
- Conocimiento en redes de Fibra Óptica, y HFC.
- Instalación de Cámaras de seguridad
- Cableado estructurado de red de datos.
- Instalación y configuración de Routers, Switch nivel intermedio.

Cursos

I Recovery

Certificación: Especialista en Recuperación de datos y Análisis Forense IT

Universidad Católica Santamaria la Antigua- USMA (Bereau Veritas)

Certificación: Auditor Interno en ISO 27001:2022, Sistemas de gestión de Seguridad de la información, Ciberseguridad y Protección de la Privacidad.

Referencia Laboral

-Ing. Carlos Valdez Pimentel

SCL TELECOM SERVICES

Cel: 6672-9716

-Dianette Rodríguez

Telecomunicaciones Digitales, S.A (Tigo Panamá)

Cel: 6615-2935