

@ gerardo_dlr_01@hotmail.com

62492902

<https://www.linkedin.com/in/gerardo-de-la-rosa-72188630b>



GERARDO DE LA ROSA

RESUMEN PROFESIONAL

Soy una persona que se esfuerza en todo momento por garantizar la satisfacción del cliente. Cuento con amplia experiencia profesional y un sólido conocimiento del sector. Tengo facilidad para trabajar tanto en equipo como de forma independiente, según las necesidades. Busco la oportunidad de demostrar mi valía en una empresa de futuro.

FORMACIÓN

04/2019 - En curso

Lic. en Informática Aplicada a la Enseñanza : Informática
Universidad de Panamá - Av. Octavio Méndez Pereira, Panamá, Provincia de P

03/2012 - 12/2015

Bachiller en Ciencias con énfasis en Informática
José Antonio Remón Cantera - Panamá, Ciudad de Panamá, Vía Israel

03/2009 - 12/2011

3° año
CBG Primer Ciclo de Panamá - Bella Vista, Panamá

HISTORIAL LABORAL

09/2022 - Actual

Técnico en soporte informático
Grupo Editorial El Siglo La Estrella - Panamá, Panamá

- Soporte técnico remoto y presencial a usuarios.
- Instalación y configuración de sistemas operativos y aplicaciones.
- Gestión y administración de redes y servidores.
- Monitoreo y optimización del rendimiento de sistemas informáticos.
- Actualización y migración de sistemas y aplicaciones.
- Capacitación y asesoramiento a usuarios en el uso de tecnologías.
- Administración de cuentas de usuario y permisos de acceso.
- Evaluación y recomendación de soluciones tecnológicas.
- Gestión y control de inventario de equipos y licencias de software.
- Coordinación y colaboración con otros departamentos de TI.
- Elaboración de informes técnicos y documentación de procesos.
- Participación en proyectos de mejora y actualización tecnológica.
- Gestión de incidencias y seguimiento de tickets de soporte.
- Mantenimiento preventivo de componentes y herramientas de TIC.
- Instalación y configuración de nuevos programas y componentes.
- Solución de problemas operativos de manera telefónica.
- Cumplimiento de los tiempos de respuesta para la resolución de tickets.
- Colaboración con otros profesionales para la resolución de fallas específicas.

- Asistencia al usuario de manera presencial y virtual.
- Tareas de comercialización y promoción de productos tecnológicos.
- Monitorización del funcionamiento de sistemas y componentes.
- Creación de documentación para el usuario sobre problemas frecuentes y sus soluciones.

07/2019 - Actual

Desarrollador web

Grupo Editorial El Siglo La Estrella - Panamá, Panamá

- Diseño y desarrollo de sitios web responsive y accesibles, utilizando HTML, CSS y JavaScript.
- Trabajo con distintas bases de datos y contextos back-end y front-end.
- Mantenimiento y actualización de aplicaciones y páginas web.
- Mantenimiento y actualización de sitios web existentes, solucionando problemas y añadiendo nuevas funcionalidades.
- Creación de páginas y sitios web funcionales e intuitivos para el usuario.
- Documentación de código y elaboración de reportes de avances de los proyectos a cargo.
- Capacitación y soporte a usuarios finales en el uso de las aplicaciones y sitios web desarrollados.

APTITUDES

- Solución de problemas
- Trabajo en equipo
- Empatía
- Amabilidad
- Gestión de tickets

DIPLOMAS

- Certificado de PHP web scripting.

IDIOMAS

Español	C2	Inglés	A2
Nativo		Básico	