



# GUILLERMO CISNEROS MORAN

Soporte Técnico  
Monitoreo

## OBJETIVO

Integrarme a una Empresa sólida para desempeñar roles de Soporte Técnico y continuar aplicando mis conocimientos y experiencia laboral, además de adquirir mayores destrezas y como resultado ser parte indispensable del equipo de trabajo en las funciones diarias que son parte de la actividad comercial de la Organización.

## DATOS DE CONTACTO

Cedula: 8-887-1233  
Fecha nacimiento: 22 octubre 1994  
Edad: 30 años  
Teléfono: 6727-7992  
Correo: guillermo-cisneros@hotmail.com

## COMPETENCIAS

- Instalación y monitoreo de equipos CCTV (Hikvision, Dahua, otros)
- Soporte Técnico & Cisco IT Essentials 5.0
- Inglés técnico
- Manejo de Microsoft office
- Atención a los detalles
- Comunicación asertiva
- Responsabilidad y Puntualidad.

## EDUCACIÓN

LICENCIATURA EN DESARROLLO DE SOFTWARE  
Universidad Tecnológica de Panamá - 1 año, pendiente

BACHILLER EN HUMANIDADES  
Instituto Nacional de Panamá

## EXPERIENCIA PROFESIONAL

ING. DE INFRAESTRUCTURA APLICATIVA - MONITOREO  
Phoenix International (Banistmo)  
Febrero 2024 - Octubre 2024  
Funciones:

- Monitoreo de funcionamiento aplicativo e infraestructura
- Verificación de alarmas y creación de incidentes.
- Gestión y coordinación de monitoreo para el mejor funcionamiento del sistema.

OPERADOR DE CCTV Y GPS  
Sayeret Security  
2022 - Febrero 2023  
Funciones:

- Gestión y coordinación de mantenimiento de los dispositivos de las instalaciones
- Monitoreo de unidades móviles, cumplimiento de rutas y normas de la empresa. Configuración de equipos CCTV y GPS
- Manejo de software.

SOPORTE TECNICO  
Virtual Computer Technologies  
2016 - 2022  
Funciones:

- Dar soporte a las computadoras de las empresas que lo soliciten, configurar equipos, impresoras, configuración de correos, instalación de Windows
- Instruir al cliente de los usos de los equipos, administración de servidores
- Realizar el backup de archivos en la red
- Registro de equipos en el sistema, renovación de licencias de impresoras fiscales
- Instalación de cámaras, cableado, monitoreo de DVR
- Instalación de sistemas operativo Mac y aplicaciones, diagnóstico de equipos, ensamblaje de computadoras, laptops, reemplazo de piezas, localización de puntos de red
- Configuración e instalación de aplicaciones básicas de Android.

## REFERENCIAS LABORALES

Aníbal Pazmiño  
Jefe - Virtual Computer Technologies  
Teléfono: 6151-5225

Luis Morales  
Monitoreo - Sayeret Security  
Teléfono: 6597-2718

Julio Arcia  
Ing. Infraestructura - Banistmo  
Teléfono: 6659-4162