

# EZEQUIEL ROSARIO

## CONTACTO

✉ ezequielrosario04@gmail.com

☎ 6888-1627 / 6178-2556

📍 Panamá Oeste, Chorrera

## DATOS PERSONALES

Cédula: 8-911-1432

Fecha de nacimiento:  
13 de octubre de 1996

DISPONIBILIDAD  
INMEDIATA

LICENCIA DE CONDUCIR  
TIPO D,E1,E2,E3,F

## PERFIL PROFESIONAL

Profesional con experiencia en Operaciones de Tractor Remolque de Dos Ejes, Telecomunicaciones, Sistemas de Seguridad y Agente de Operaciones Terrestre. Además, tengo experiencia en la atención al cliente, lo que me ha permitido desarrollar habilidades de comunicación y resolución de problemas; Entre otras experiencias adquiridas mediante seminarios y oportunidades de trabajos informales.

## ESTUDIOS SUPERIORES

### Licenciatura en Sistemas y Programación

Umecit | En Curso

### Bachiller en Ciencia con Énfasis en Tecnología Naval

Instituto Marina Mercante Ocupacional

## EXPERIENCIA LABORAL

### Panama Ports Company | Serviestiba, S.A.

Agosto 2024- Febrero 2025

#### *Operador De Equipo Pesado (Tractor Remolque)*

- Trasladar la carga que baja o sube de un buque a la yarda o de vuelta al buque.
- Garantizar que la carga que llega al puerto se mueva de manera oportuna.
- Realizar operaciones que cumplan con las solicitudes del cliente.

### Copa Airlines

Junio 2024 - Agosto 2024

#### Agente de Operaciones Terrestres

- Clasificación, carga y descarga de las mercancías y equipajes.
- Manejo de equipos y vehículos cintas portaequipajes, escaleras, plataformas, etc.
- Realizar controles de seguridad de acuerdo con la normativa TSA para garantizar la seguridad de todos los pasajeros y la tripulación.

### COMFICA SOLUCIONES INTEGRALES S.A. | CWP

Octubre 2023 – Abril 2024

#### Técnico en Telecomunicaciones

- Asesorar a los clientes sobre el uso adecuado de los servicios y la solución de problemas.
- Instalar y configurar los servicios de telecomunicaciones, como líneas telefónicas y conexiones de Internet.
- Resolver los problemas técnicos relacionados con servicios de telecomunicaciones.
- Proporcionar información detallada sobre los servicios de telecomunicaciones y resolver dudas.
- Operar de manera segura los vehículos de la empresa para el transporte de equipos.

## IDIOMA

- Inglés - B1

## SEMINARIOS O CURSOS

- Primero auxilio
- Microsoft office
- Lucha de Prevención de Incendio
- Curso de Altura
- Interpretación de Planos de Construcción. INADEH
- Operaciones de Transporte y Logística, INADEH

## EXPERIENCIA LABORAL

### **RG Smart Security & RG Smart Cool**

Febrero 2022 – Julio 2023

#### ***Técnico en Sistemas de Alarmas y Vigilancias***

- Realizar las pruebas de funcionamiento y ajustes de sistemas para garantizar su eficacia.
- Apoyar en la identificación y reparación de problemas en equipos de refrigeración.
- Manipular de manera segura las herramientas y equipos relacionados con la refrigeración.
- Instalar, configuración y mantenimiento de sistemas de seguridad y vigilancia, como cámaras de seguridad, alarmas y sistemas de control de acceso.

### **Tigo Panamá**

Junio 2019 – Enero 2022

#### **Cable Phone Service Contratista**

- Asesorar a los clientes sobre el uso adecuado de los servicios y dar la solución de problemas.
- Instalar y configurar los servicios de telecomunicaciones, como líneas telefónicas y conexiones de Internet.
- Resolver los problemas técnicos relacionados con servicios de telecomunicaciones.
- Proporcionar información detallada sobre los servicios de telecomunicaciones y resolver dudas.
- Operar de manera segura los vehículos de la empresa para el transporte de equipos.

## HABILIDADES

- Empatía
- Resiliencia
- Adaptabilidad
- Servicio al cliente
- Trabajo en equipo
- Aprendizaje continuo
- Comunicación efectiva
- Resolución de problemas

## HABILIDADES TÉCNICAS

- Instalación y mantenimiento de servicios de telecomunicaciones.
- Coordinación logística.
- Instalación y mantenimiento de sistemas de seguridad y vigilancia.
- Resolución de problemas técnicos.
- Conocimientos en instalación y mantenimiento de sistemas de refrigeración.
- Competencia técnica en sistemas de refrigeración y climatización.
- Identificación y resolución de problemas en equipos de refrigeración.
- Cumplimiento de normativas de seguridad y calidad en refrigeración.
- Manejo de equipo pesado y transporte de personal.