

# CONTACTO

507 6861-8643



erick0300perez@hotmail.com



12 de octubre, Cosmopolitan Tower

# EDUCACIÓN

#### Universidad Latina de Panamá

Enero 2019 - Agosto 2023 ingeniería **Industrial Empresarial** 

#### Academia Be'thel

2016-2018

Bachiller en ciencias

## CURSOS

#### Instituto Politécnico de Colombia

Enero 2025 - actualidad. Diplomado en Logística de la cadena de suministro.

# HABILIDADES

- · Gestión de Inventarios
- Comunicación Eficaz
- Trabajo en Equipo y Liderazgo
- · Pensamiento Crítico y Resolución de Problemas
- Gestión del Tiempo

#### REFERENCIAS

## Luis Carlos Caballero

Alonso Forwarding Panamá. Proveedor de servicios logísticos. 507 6896 -5037 lcortez@alonsopanama.com

# ERICK JAVIER PEREZ

Ingeniero industrial Empresarial.

#### PERFIL

Ingeniero Industrial con experiencia en optimización de procesos, gestión de inventarios y atención al cliente. Enfoque en mejorar la eficiencia operativa utilizando herramientas como EBS y Eskema. Comprometido con el aprendizaje continuo y el trabajo en equipo para lograr objetivos profesionales.

# EXPERIENCIAPROFESIONAL

#### BAHÍA MOTOR

Soporte y gestión de inventario. Febrero 2024 - actualidad.

- Optimización de procesos de traslado de sucursales y facturación, garantizando eficiencia operativa. • Supervisión y realización de inventarios cíclicos, con una mejora en la precisión.
- Coordinación de devoluciones de pedidos a Cedi, reduciendo tiempos de proceso.
- Atención al cliente, mejorando la experiencia de compra y satisfacción general.

#### RICARDO PEREZ S. A

**Practicante Back office.** Junio 2023 - agosto 2023

- Ejecución de tareas administrativas, garantizando el cumplimiento de plazos y la correcta documentación. • Provisión de soporte al área de atención al cliente, gestionando consultas y problemas de forma eficiente.
- Implementación de procedimientos para mejorar la atención y seguimiento de clientes