

José Isaac Silvera Moscoso

Ingeniero Electrónico En Comunicaciones



República de Panamá

Ministerio de Obras Públicas

Junta Técnica de Ingeniería y Arquitectura

Resolución # 25,073 (27 de febrero de 2024)

En atención a que:

José Isaac Silvera Moscoso con cédula de identidad personal **8-730-2168**. Ha llenado los requisitos exigidos por la Ley 15 de 26 de enero de 1959, le confiere las credenciales del caso por autoridad de la Ley y el presente Certificado de Idoneidad para ejercer en todo el territorio nacional la profesión de **Ingeniero en Electrónica y de Comunicaciones** con certificado de **idoneidad 2024-067-003**.

☎ 6459-9411 / 345-8727 / 6618-6058 ✉ jisilvera1@gmail.com 🏠 Parque Lefevre, Pma.
LinkedIn <https://www.linkedin.com/in/josé-isaac-silvera-moscoso/>

Objetivo

Aportar más de 10 años de experiencia en sistemas de electrónica y comunicaciones, con el fin de contribuir al éxito de una empresa del sector tecnológico. Mi objetivo es aplicar mis conocimientos específicos de ingeniero para el comercio tecnológico que me ofrezca la oportunidad de ayudar a los clientes de la compañía a superar sus metas de negocio y que, a su vez, me permita mejorar y seguir aprendiendo nuevas técnicas del mercado para crecer en el ámbito laboral, personal e intelectual.

Formación Académica

- **Licenciatura en Ingeniería Electrónica y de Comunicaciones**
Universidad Interamericana de Panamá – Graduación: 2023
- **Técnico en Ingeniería Electrónica y Telecomunicaciones**
Universidad Metropolitana de Educación, Ciencia y Tecnología (UMECIT) – Graduación: 2016
- **Asistente en Tecnología Electrónica**
Instituto Nacional de Formación Profesional y Capacitación para el Desarrollo Humano (INADEH) – 2013
 - Instalación y mantenimiento de sistemas electrónicos.
 - Asistencia técnica en laboratorios y soporte a equipos.
 - Colaboración en proyectos de formación técnica.

- **Práctica Profesional**
Departamento de Operación y Mantenimiento de la Red O&M Datos e IP
Cable & Wireless Panamá – 2022
 - Soporte en la operación y mantenimiento de redes de datos e IP.
 - Supervisión y análisis de sistemas de telecomunicaciones.
 - Diagnóstico y resolución de problemas técnicos.
-

Experiencia Laboral

Líder de Departamento Field Service Inspector Técnico e Inspector de Instalación y de Mantenimiento

Empresa Tigo - Cable Onda

Marzo 2017 - Enero 2021 - Septiembre 2023

- **Homologué** la experiencia del cliente en los servicios de comunicaciones (internet, televisión y telefonía) para clientes residenciales y empresariales PYME, asegurando altos estándares de calidad en el departamento Field Service.
- **Lideré** el área de inspección y reparación de daños periódicos en las instalaciones de la red HFC, incluyendo MMDS, DTH y FTTH, garantizando la eficiencia y efectividad de las reparaciones.
- **Supervisé** el trabajo de técnicos de empresas contratistas y personal interno, evaluando la atención al cliente, el uso adecuado de equipos, herramientas y el cumplimiento de las normas de seguridad.
- **Elaboré** informes detallados para monitorear el desempeño del equipo y corregir inconsistencias, asegurando el cumplimiento de las metas operativas establecidas.
- **Aporté** experiencia y conocimientos al equipo, proporcionando coaching y fortaleciendo habilidades técnicas y operativas, contribuyendo al éxito de proyectos gerenciales.

Técnico Líder en Sistemas Especiales

Empresa Securities Technology Corp.

Mayo 2015 - Marzo 2017

- **Lideré** la instalación y mantenimiento de sistemas especiales residenciales y empresariales, incluyendo control de acceso, lectores de stickers, Panapass, biométricos, barreras de control vehicular, y sistemas de cobro y control de estacionamientos.
- **Gestioné** la instalación de cableado estructurado y eléctrico, así como la configuración de centrales telefónicas IP, digitales y análogas, garantizando la óptima operación de los sistemas.
- **Supervisé** la instalación y mantenimiento de sistemas de cámaras de vigilancia, detección de incendios, alarmas contra robo, cercos eléctricos, y reparaciones de puertas, portones y motores eléctricos.
- **Realicé** trabajos de soldadura y reparación de estructuras metálicas y fachadas, asegurando la seguridad y funcionalidad de las instalaciones.
- **Configuré** hardware y software para equipos de telecomunicaciones, enlaces inalámbricos, redes de data y voz, y otros sistemas tecnológicos.
- **Aporté** conocimientos y experiencia al nuevo personal técnico, brindando formación y apoyo en la ejecución de tareas y la resolución de problemas.

Asistente Técnico

Empresa - Electrónica Japonesa S. A.

Enero 2013 - Septiembre 2014

- **Asistí** en la ejecución de funciones técnicas en el área de electrónica, contribuyendo en la reparación y mantenimiento de equipos como televisores TRC, pantallas plasma, LCD, LED, instrumentos musicales, y sistemas de audio e iluminación profesional.
 - **Colaboré** en el diagnóstico y resolución de fallas en diversos dispositivos electrónicos, mejorando la eficiencia en las reparaciones y la calidad del servicio.
 - **Aporté** apoyo técnico y profesional en la atención al cliente, logrando cumplir con los tiempos de respuesta establecidos y optimizando la satisfacción del cliente.
-

Habilidades

Manejo de Equipos de Medición:

- Experiencia en el manejo de medidores de campo de alta precisión como el OneExpert CATV (ONX-620 y ONX-630) de Viavi, DSP 120 Trilithic de Viavi, JDSU DSAM6300, JDSU MSQ900 y EXFO EX1 para pruebas de velocidad y ancho de banda.

Pruebas y Diagnóstico de Redes:

- Experiencia en la realización de pruebas de campo para diagnóstico y análisis de redes, utilizando herramientas avanzadas para medir y evaluar señales, calidad de servicio y desempeño de ancho de banda.
- Especialización en redes **HFC (Hybrid Fiber-Coaxial)** y **FTTH (Fiber to the Home)**, incluyendo sus aplicaciones derivadas como **Cable TV HD, Android TV y IPTV**.
- Conocimiento en Internet de banda ancha, incluyendo Cable Modem (24/32 frecuencias) y ONT (**Optical Network Terminal**).
- Manejo de tecnologías de **Telefonía Voz sobre IP (VoIP)** y EMTA (**Embedded Multimedia Terminal Adapter**).

Diagnóstico Avanzado de Parámetros de Red:

- Capacidad para diagnosticar y resolver averías relacionadas con los siguientes sistemas y parámetros técnicos:
- Forward/Downstream/Upstream, Docsis, Ber (Bit Error Rate), Mer (Modulation Error Ratio), SNR (Signal-to-Noise Ratio), Dqi (Data Quality Index), Qam (Quadrature Amplitude Modulation), dBmV.
- Experiencia en la configuración y diagnóstico de redes OFDMA (Orthogonal Frequency Division Multiple Access) y Wavelength Division Multiplexing (WDM).

Configuración y Mantenimiento de Redes IP:

- Amplia experiencia en la configuración, monitoreo y mantenimiento de redes IP, asegurando la estabilidad y resolución eficiente de incidentes técnicos relacionados con la conectividad y desempeño de los sistemas.
-

Referencias

Laborales

- **Deyvis Rivera**
Coordinador Técnico – Tigo
Tel: 6615-1247
- **Alex Arosemena**
Técnico – Electrónica Japonesa
Tel: 6679-1378
- **Vicente Troudart**
Empresario – Securities Technology corp
Tel: 394-8660
- **Maura**
Ingeniera en Sistemas – Cable & Wireless Panamá
Tel: 6676-9366
- **Denis Chilin**
Ingeniero en Sistemas – Cable & Wireless Panamá
Tel: 6524-6103

Personales

- **Carlos Melgarejo**
Ingeniero Educador – Universidad Interamericana de Panamá (UIP)
Tel: 6671-8916
- **Jorge Gómez**
Abogado Independiente
Tel: 6564-5510
- **Samar Valdés**
Ingeniero Educador – Instituto Profesional y Técnico Don Bosco
Tel: 6683-3719



República de Panamá

La Junta Técnica de Ingeniería y Arquitectura

En atención a que:

José Isaac Silvera Moscoso

con cédula de identidad personal 8-730-2168

Ha llenado los requisitos exigidos por la Ley 15 de 26 de enero de 1959, le confiere las credenciales del caso por autoridad de la Ley y el presente Certificado de Idoneidad para ejercer en todo el territorio nacional la profesión de

Ingeniero en Electrónica y de Comunicaciones

con certificado de idoneidad 2024-067-003


ING. JOHÁN L. CABALLERO M.
Presidente




ARQ. ALFONSO PINZON L.
Secretario



COMISIÓN TÉCNICA DE DESARROLLO ACADÉMICO

Ley 52 de 26 de junio de 2015. Que crea el Sistema Nacional de Evaluación y Acreditación para el mejoramiento de la calidad de la Educación Superior Universitaria de Panamá

LA SUSCRITA SECRETARIA TÉCNICA DE LA COMISIÓN TÉCNICA DE DESARROLLO ACADÉMICO CERTIFICA QUE:

A la Universidad Interamericana de Panamá, con sede en Panamá le fue aprobado por esta Comisión el plan de estudio en modalidad presencial de la carrera o programa:

LICENCIATURA EN INGENIERÍA ELECTRÓNICA Y DE COMUNICACIONES Resolución CTF-46-2015 de 23 de junio de 2015

El que cumple los requisitos de esta carrera / programa de estudio, lo haría merecedor al Título Licenciatura en Ingeniería Electrónica y de Comunicaciones.

Esta certificación se expide a solicitud de la parte interesada, JOSÉ ISAAC SILVERA MOSCOSO, con cédula de identidad personal o pasaporte N° 8-730-2168, como requisito para trámite de registro de idoneidad, según lo establecido en el artículo 118 del Resuelto N° 723-AL que aprueba el Texto único del Decreto Ejecutivo 539 del 30 de agosto de 2018.

N° de registro: 8586

Dado en el Campus Harmodio Arias Madrid a los veintiún días del mes de febrero de dos mil veinticuatro.



M. Myrna Mc Laughlin
Dra. Myrna Mc Laughlin

Secretaria Técnica



Universidad Interamericana de Panamá

Confiere a:

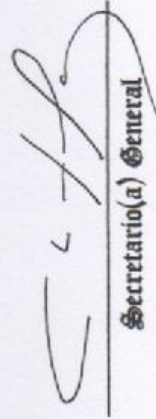
José Isaac Silbera Moscoso

En virtud de la potestad que le ha sido conferida por las leyes de la República de Panamá y por haber cumplido con el plan de estudios y los requisitos de graduación

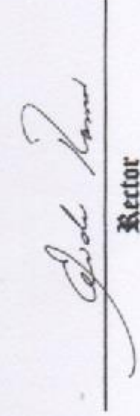
**El grado de:
Licenciatura en Ingeniería Electrónica y de Comunicaciones**

Cum Laude

Dado en Panamá, a los siete días del mes de octubre de 2023.


Secretario(a) General


Decano


Rector