



SINTHIA DAYANE ACOSTA SAMUDIO

Egresada de Logística

Datos personales:

Edad: 21 años

Nacionalidad: Panameña

Teléfono: 6816-9033

Correo: sinthiacostadayane@gmail.com

Residencia: David, Chiriquí

PERFIL PROFESIONAL

Egresada en Logística Integral en Negocios con sólida formación académica y experiencia práctica en atención al cliente, marketing digital y ventas. Destaco por ser responsable, organizada y con alta capacidad de adaptación, lo que me permite contribuir efectivamente al logro de objetivos empresariales.

EXPERIENCIA DE TRABAJO

Vendedora de Celulares y Atención al Cliente Claro Panamá | 2021

- Asesoría en la venta de celulares y planes de telefonía.
- Resolución de consultas y problemas de clientes.
- Cumplimiento de metas de ventas mensuales.

Encargada de Ventas y Marketing Digital Floristería Dulces Pétalos | 2022 - 2024

- Atención personalizada a clientes para pedidos de arreglos y flores.
- Gestión de entregas a domicilio de productos.
- Creación y manejo de contenido para redes sociales (TikTok e Instagram).

Azafata y Promotora de Eventos Freelance con diversas marcas | Ocasionalmente

- Promoción y venta de productos en eventos y ferias comerciales.
- Representación de marcas para captar nuevos clientes.

FORMACIÓN PROFESIONAL

Licenciatura en Logística Integral en Negocios

Universidad Autónoma de Chiriquí | 2021 - 2024 (Carga académica concluida). En proceso de titulación.

Bachillerato en Ciencias

Colegio Félix Olivares Contreras | 2018 - 2020

HABILIDADES DESTACADAS

- Comunicación efectiva y trabajo en equipo.
- Resolución de problemas y pensamiento crítico.
- Orientación al cliente.
- Liderazgo y toma de decisiones bajo presión.
- Manejo avanzado de paquetes de Office (Word, Excel, PowerPoint, Outlook y Access).
- Marketing digital: creación de contenido y gestión de redes sociales.
- Inglés Básico

REFERENCIAS

- Lic. Marbelia Lezcano | Floristería Dulces Pétalos | Tel. 6485-4011
- Lic. Ernesto Pitty | Supervisor de Azafatas y Promotoras | Tel. 6957-6374