

Contactar

6690-5626 (Mobile)
renteriac26@icloud.com

www.linkedin.com/in/
carlosmanuelrh (LinkedIn)

Aptitudes principales

Comunicación

Seguridad

Gestión de proveedores

Carlos Manuel Renteria

Supervisor de Arbitraje en Federación Panameña de Fútbol (FPF)
Panamá, Panamá

Extracto

Especialista en atención al cliente con más de 7 años de experiencia.

Supervisión y asesoramiento para ofrecer una atención excepcional.

Enfocado en la resolución de problemas y excelencia operativa.

Busco una posición desafiante donde pueda aplicar mi experiencia para contribuir al éxito de la organización.

Experiencia

Federación Panameña de Fútbol (FPF)

Supervisor de Arbitraje

marzo de 2024 - octubre de 2024 (8 meses)

Juan Díaz, Panamá, Panamá

Coordinación de la parte arbitral de más 80 juegos mensuales al nivel nacional.

Gestión de sistema de facturación (pagos a proveedores).

Scotiabank

Oficial Senior de Debida Diligencia / Coordinador de Servicio al Cliente

septiembre de 2014 - noviembre de 2022 (8 años 3 meses)

Panama

Analista de Alto Riesgo (Debida Diligencia)

Supervisión y administración de personal.

Entrenamiento y Coaching de personal.

Referir productos bancarios (seguros, cuentas y tarjetas).

Manejo de cartera de más 1,000 clientes.

Encargado de la plataforma de atención al cliente.

Represente del banco ante los clientes por reclamos.

Atención y análisis de reclamos de clientes no presenciales

Contacto directo con cliente por línea telefónica y correo electrónico.

Encargado de recibir insumos de sucursal (atención a proveedores).

sertv

Coordinador de Programación / Programador de TV
mayo de 2012 - agosto de 2014 (2 años 4 meses)

Panamá

Supervisar la distribución de tareas de los técnicos (revisión y edición)

Encargado de hacer la parrilla de programación semanal

Revisión de material audiovisual previo a su emisión (calidad de imagen, audio y contenido)

Análisis material audiovisual para recomendar su compra.

Confección de informe de sustentabilidad de los programas a adquirir.

Redacción de Pliego de Cargos para licitaciones

Medcom Panamá

Ejecutivo Pre-Venta / Ejecutivo de Servicio al Cliente
marzo de 2006 - abril de 2012 (6 años 2 meses)

Panamá

Manejo de CRM.

Fotógrafo de eventos.

Coordinación de eventos especiales para los clientes (premiers, aniversarios, cumpleaños, etc.).

Confección de propuestas comerciales (ventas).

Confección de planes de medios.

Manejo de informe de facturación, consumos y contratos.

Línea de Atención al cliente.

Moderador de programas de televisión en vivo (TV Chat).

Asistencia a la Gerencia de Atención al Cliente y Ventas (Agenda).

Educación

Universidad de Panamá

Licenciatura, Producción y Dirección de Radio, TV y Cine · (marzo de 2002 - diciembre de 2006)

Instituto Dr. Alfredo Canton

Bachiller en Ciencias · (marzo de 1996 - diciembre de 2001)