

# Alexander Enrique Marmolejo De Los Ríos

Dirección: Panamá Oeste, Altos de Vista Alegre

Teléfono: 6964-5921

Correo electrónico: alexander.marmolejo113@gmail.com

**OBJETIVO** Aportar mis conocimientos para el desarrollo de la empresa y logro de sus metas, proporcionando mis habilidades y experiencias, teniendo la oportunidad de crecer profesionalmente cada día.

**EXPERIENCIA**

**Banco Banistmo (Jul. 2024 - Dic. 2024) Analista en la directiva de experiencia con el cliente**

- Categorización de Verbatims para identificar tendencias y oportunidades de mejora en la experiencia del cliente.
- Generación de reportes del Plan General de Comunicación (PGC), asegurando alineación con los objetivos organizacionales.
- Desarrollo de un estudio integral de la voz del cliente en el marco del evento "Semana por el Cliente", abarcando clientes externos y colaboradores internos.
- Desarrollo de informes sobre la voz del cliente en segmentos PYME (grande y mediano), analizando métricas de satisfacción y necesidades específicas.

**Banco Banistmo (Oct. 2023 - Dic. 2023) Pasantía en Talento y Cultura**

- Colaboración en proyectos de gestión de talento.
- Uso de Power BI para la visualización y análisis de datos.
- Apoyo en la implementación de estrategias de cultura organizacional.
- Participación en la creación de reportes y dashboards para la toma de decisiones.

**FORMACIÓN**

**Licenciatura En Ingeniería Estadística (2018-2024)**  
Universidad Nacional de Panamá (Culminado)

**Bachiller en Ciencias (2017)**

Centro Educativo Bilingüe Juan Demóstenes Arosemena

**HABILIDADES**

- Inglés Intermedio
- Uso de herramientas tecnológicas: Microsoft Office, Power BI, R-studio, SQL.
- Análisis de datos y creación de dashboards en Power BI.

**APTITUDES**

- Puntualidad
- Proactividad
- Responsabilidad
- Honestidad
- Trabajo Bajo Presión
- Relaciones interpersonales
- Trabajo en equipo

**REFERENCIAS**

**JOHAN PATTERSON**  
Oficial de Inteligencia y Estrategia de Clientes  
+507 6691-9143