

Caroll Alvarez

PERFIL PROFESIONAL

Me caracterizo por ser una persona comprometida , responsable, con capacidad de proporcionar atención de calidad incluso en entornos exigentes y bajo presión, buscando la mejor manera de trabajar y solucionar cualquier situación que se presente, proactiva con toda la disposición de aprender. Profesional con experiencia comprobada en atención al cliente con habilidades en organización, comunicación efectiva y trabajo en equipo. Conocimientos en administración empresarial. Busco contribuir al éxito de una empresa con un servicio excepcional y un enfoque orientado al cliente.

Cédula: 8-753-306

Fecha de nacimiento: 7 de enero de 1982

Edad: 42 años

Nacionalidad : panameña

IDIOMAS

- Inglés Intermedio

EXPERIENCIA LABORAL

Laboratorio Raly

Ejecutivo de Atención al Cliente

- Gestión de consultas y solicitudes de los clientes.
- Resolución de problemas y seguimiento a casos.
- Manejo de sistema CRM para gestión de clientes.
- Apoyo a los equipos de ventas y fidelización de clientes.

Farmacias Arrocha

Dependiente de Departamento

- Atención al cliente en el área de ventas.
- Manejo y reposición de inventario.
- Resolución de dudas sobre productos.

CONTACTO



Don Bosco, Teremar, Calle Octava, Casa M16



6530-4778 // 6699-4696



caroll07alvarez@gmail.com

HABILIDADES

- Creatividad
- Habilidades comunicativas
- Facilidad para aprender
- Resolución de conflictos
- Proactiva
- Comunicación acertiva
- Toma de decisiones
- Redacción de informes
- Gestión del tiempo

EDUCACIÓN

Primaria:

Escuela Primaria de Paraíso

Secundaria:

Instituto José Dolores Moscote

- Bachiller en Ciencias

Universidad:

Universidad Interamericana

- Administración de Empresas

(2 años cursados)

Referencias Laborales

Nathalie Mena

- Laboratorio Raly

- Teléfono: 6316-9984

Joan Henry

- Banco General

- Teléfono: 6959-1294

Referencias Personales

Magda Luz Hidalgo

- Teléfono: 6711-4170

Giancarlo Aparicio

- Teléfono: 6867-5709