

ALAYN ALBERTO FLORES MARTÍNEZ

INGENIERO EN ELECTRÓNICA Y COMUNICACIÓN

67317377 | CID 8-850-997 | A_FLORES1991@OUTLOOK.COM |
[HTTPS://WWW.LINKEDIN.COM/IN/ALAYN-FLORES-4739B7103/](https://www.linkedin.com/in/alayn-flores-4739b7103/)

Objetivo

Incurсионar como miembro de una organización dinámica e innovadora, donde pueda aportar mis habilidades técnicas, mi creatividad y experiencia profesional para implementar proyectos de tecnología de comunicación e infraestructuras para entornos inteligencia, negocios y banca de forma segura.

Destreza y habilidades

Tengo experiencia en entornos digitales, electrónica, redes y seguridad informática. Soy una persona dinámica, proactiva y entusiasta, tanto trabajando en equipo como de manera individual. Durante más de una década de experiencia, he aprendido a apreciar la importancia del compromiso, la responsabilidad y la capacidad de realizar múltiples tareas simultáneamente.

Experiencia

CEA-SERVICES S.A.

Analista Senior de Tecnología y Seguridad Informática | agosto 2023 –

- Cierres de vulnerabilidades y Sistema de Infraestructura de Credicorp Bank S.A.
- Interactuando con plataformas de seguridad
- Accesos a herramientas de análisis para detectar vulnerabilidad
- Gestionar los sistemas para el mantenimiento de la seguridad.

SONDA – AUTORIDAD NACIONAL PARA LA INNOVACIÓN GUBERNAMENTAL (AIG)

Consultor de seguridad de la información | marzo 2022 – enero 2023

- Gestión, supervisión y prestaciones de asesoramiento técnico sobre la tecnología de la información.
- Identificar necesidades y requisitos de los usuarios finales
- Emigración de tecnología
- Evaluaciones de viabilidad técnica de futuros proyectos
- Documentación de las evaluaciones.

TECNOSERVE INTERNATIONAL, S.A.

Ingeniero de Monitoreo Nivel I CAO | enero 2020 – febrero 2022

- Monitoreo, Administración, Gestión y Control de la Red Nacional Multiservicio en TIGO Panamá
- Registro de incidencias y reportes internos con herramienta remedy, plataformas remotas como putty y moba, para conectar equipos de telecomunicaciones, herramienta de monitoreo como nagios, acceso a equipos Wi-Fi, router, switch Cisco y Huawei.

BANISTMO - CENTURYLINK

Network Monitoring Level 2 | abril 2018 – enero 2020

- Monitoreo, Administración, Gestión, y Control de Plataformas Cisco.
- Ingeniero en redes Cisco Nivel 2, para la implementación de los equipos de redes de datos alámbricos e inalámbricos y voz en la estructura del Banco.

C&W - STRATEGO

Ejecutivo de servicio al cliente Corp. (SACC) | mayo 2017 – marzo 2018

- Presentar al cliente todas las estrategias para mejorar la experiencia después de la compra y mantener una relación duradera con el mismo, siempre correspondiendo a sus expectativas y necesidades.
- Seguimiento, creación de órdenes y coordinación con los técnicos.
- Manejo de Herramientas como CIS para evaluar los parámetros del cliente y crear órdenes y SLA del tiempo de atención.

CABLE & WIRELESS COMMUNICATIONS

Ingeniero de voz sobre IP | agosto 2015 – febrero 2016

- Implementador de proyectos.
- Encargado de la configuración de equipos de Audio Code MP-114, MP-118, Midiant (500, 800, 100), para el servicio de telefonía Voip a nivel empresarial.
- Monitoreo de plataforma VoIP.
- Levantamiento de documentos de alcance y plan de prueba para la Voz.

UNIVERSIDAD DE PANAMÁ

Soporte técnico | 2012 – 2015

Como soporte técnico, realizaba Cableado estructurado en la red UP. Gestión y administración de computadoras desktop y Laptop para distintas facultades, así como la instalación de redes inalámbricas, configuración de red impresora y servicios de opciones Linux.

Educación

UNIVERSIDAD DE PANAMÁ

Licenciatura, Ingeniería Electrónica y Comunicación (2010 - 2016). – (IDONEO)

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE PANAMÁ

Cisco CCNA V6, CCNA Routing and Switching: · (2017 - 2018)

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE PANAMÁ

NDG Linux Essentials, Tecnología/Técnico de software informático · (marzo de 2019 - abril de 2019).

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE PANAMÁ

Maestría en Ingeniería Eléctrica con Especialización en Telecomunicaciones (octubre de 2022 – actual)

Idiomas

- Español/nativo
- Inglés/Nivel Básico

Sistemas Operativos

Microsoft Windows Server (2016, 2019)

Linux (de distribución DEB, RPM - Nivel Avanzado) Cisco
IOS

Software

- Nagios, Solarwins y Grafanas
- Arquitectura en Nubes (Google Cloud, Amazon AWS)
- Terraform
- Linux RPM y DEB
- Remedy.
- Microsoft Office
- Matlab y R
- SIEM
- Meraki Cloud Cisco
- Asterix
- NGINX, PHP, MySQL, SSL & WordPress on oracle Linux
- IPTable Linux (Firewall)
- CIS-Unix
- GFI Lan Guard WEB – Herramienta de parchados
- Windows Server ,2016 2022
- Cisco Meraki
- SSL/TLS encriptación del software anda Web.
- Contenedores Docker
- Kubernetes

Perfeccionamiento En tecnología

Hardware

- Audio Code MP-114, MP-118, Midiant (500, 800, 1000)
- Servidor Dell Poweredge 4600
- Firewall Sonicwall Pro100
- Fibra Óptica, GPON, Red Cableado Cobre y Coaxial
- Reuters Cisco
- Switch Cisco
- Wireles controller Cisco
- Terminal Servers 2016 y 2019
- Enlaces de Fibra Óptica
- ISR4431-V/K9
- Core Nexus 9500 R-Series
- Serie Catalyst 9200 48 puertos
- Cisco Catalyst 9800-L 24 puertos
- Cisco Catalyst 9117 -AP
- Serie Catalyst 9300
- ISR 4451 Router
- Cisco Firepower 4100Servidor DHCP
- Teléfono IP Cisco
- Remediación de Sistemas y Parchados
- Mikrotik
- ESP32
- Arduino
- Raspberry Pi

Certificaciones

- Influence of IT Components on
- Scrum Foundation Professional Certificate (SFPC)
- Industrial Control Systems
- Nagios: El Estándar en Monitoreo de Infraestructura
- Network Fundamentals
- Certificate (SFPC)
- Remote Work and Virtual
- Collaboration Certificate -RWVCPC™
- Programa Especializado - Cloud
- Architecture with Google Cloud
- Auditor interno en sistemas de gestión de la seguridad de la información iso 27001:2013
- Ciberseguridad en el Teletrabajo
- CCNA V6 Routing and Switching
- Free PBX
- Network Fundamentals
- Influence of IT Components on Industrial Control Systems
- LoraWAN

**Referencias
Personales**

Ing. Williams Sauri

Columbus Network Panamá
6450-0668

Ing. Loida Troya

Cable and Wireless Panamá (Columbus)
6946-9664

Ing. Roberto Lee

Gerente Asesor de Tecnología Banco General
6070-7445

Ing. Severiano Atención

Integrador de Redes y Sistemas TRAINER ICONTEC. ISO 9001
6611-4970

Ing. Mariam Summer

Supervisora Bytecom. INC
6981-0956

Alexander Cruz Ortega

Ingeniero de Seguridad Banistmo
6673-0284

Miguel Gonzalez

Ingeniero de redes Nivel 3 de Century link
+57-300-2749878

Humberto Brandao

Gerente de Operaciones TI CredicorpBank
+507-6070-2607

Luis Chen

Administrador de tecnología senior de Banco General
+507 6451-4628