



Manuel Merlo

+507 6398-5134

San Miguelito, Rufina Alfaro

manuel.alfredo1306@gmail.com

Experiencia laboral

Oficial de Admisión – Universidad Hosanna

Julio 2023 – Diciembre 2023

- Brindé asesoramiento personalizado virtual y presencial a potenciales estudiantes detallando sobre las carreras, planes de estudio, costos, requisitos de ingreso y beneficios de la institución.
- Participé en ferias universitarias como “Ofertas Académicas. Camino al Éxito 2024” en Altaplaza Mall.
- Gestioné y di seguimiento a Leads mediante chats, llamadas telefónicas y correo electrónico.
- Gestioné la documentación requerida de los estudiantes inscritos para el proceso de admisión.

Departamento de Producción y Contenidos Universidad Hosanna Marzo-2023 – Mayo-2023

- Diseñé publicaciones para las redes sociales de la Universidad con temática de investigaciones académicas.
- Como content creator, utilicé diferentes plataformas de edición digital para edición y diseño como CapCut y Canva.

Estudios

Licenciatura en Dirección en Marketing Digital

(2020-2023)

- Durante la carrera, desarrollé habilidades de liderazgo y gestión de equipos en proyectos asignados aplicando insights de marcas o productos ya existentes, como bebidas alcohólicas, lámparas ecológicas y guitarras.

Idiomas

Inglés intermedio (CEFR B1)

Cursos y Voluntariados

- Técnico en Sistemas Informáticos - Glasswing International
- Técnico en Ofimática - Capacítate para el Empleo
- Campamento de Jóvenes Líderes: Construyendo el Cambio - OEI, British Embassy Fundamorgan, y Municipio de San Miguelito
- Voluntariado de Reciclaje “Navidad + Bonita” – Fundación Costa Recicla y Alcaldía de San Miguelito