



Alexander Diaz Franco

Datos de contacto

- 📞 69986290
- ✉ diazfrancoalexander@gmail.com
- 🏠 Barriada Villa del Bosque, Casa 158, La Chorrera, Panamá Oeste, Panamá
- ❤️ 06-04-1978 , Casado/a, Panama.
- 👤 DNI: 87161954
- 💰 Salario bruto pretendido: B/1,300

Conocimientos y habilidades

Informática

- Software de Gestion : Manejo Avanzado
- Mac OS : Seniority Básico
- AS/400 : Seniority Intermedio
- Microsoft Office : Seniority Experto
- Microsoft Excel : Seniority Avanzado
- Microsoft Power Point : Seniority Avanzado

Otros conocimientos

- Trabajo en equipo
- Comunicación asertiva
- Orientación al cliente
- Capacidad analítica
- Transporte Marítimo
- Asesor de Bienestar
- CPT Codes
- ICD-9



EXPERIENCIA LABORAL

Conductor 01-01-2022 - AL PRESENTE

Subaru Del Canal

Transporte de vehículos nuevos desde Casa Matriz a la sucursal de Subaru del Canal en la provincia de Chiriquí.

Asesor de Bienestar 01-08-2011 - 01-05-2024

Independiente

Ventas, evaluaciones de bienestar, seguimiento, presentaciones de negocio, manejo de objeciones y atención al cliente.

Preautorizaciones Medicas 01-03-2004 - 01-04-2011

Sagicor Panama - Compania De Seguros

Revisar en conjunto con el asesor médico las aprobaciones médicas. Manejar costos usuales y razonables para proveedores médicos Relative Value for Physicians Aplicar códigos de procedimientos médicos CPT-Codes y ICD-9. Current Procedural Terminology. Mantener comunicación directa con proveedores médicos y hospitales. Coordinar beneficios con otras compañías de Seguros. Preparar aprobaciones médicas, negaciones médicas, cartas de morosidad, solicitudes de Información medica y segunda opinión medica. Analizar cuentas hospitalarias según costos usuales y razonables y condiciones de la póliza. Certificar gastos médicos para declaración de renta. Elegibilidad de asegurados y coberturas.

Analista de Cuentas Médicas 01-01-1998 - 01-03-2004

Compania Internacional De Seguros - Managed Care

Ajustar y registrar facturas de asegurados y estados de cuentas hospitalarias. Pagar honorarios médicos según costos de mercado. Manejar códigos de procedimientos y diagnósticos médicos CPT-Codes y ICD-9. Analizar y pagar siniestros de cobertura internacional. Doble cobertura. Confeccionar transferencias bancarias.

Ajustador de Reclamos 01-01-1996 - 01-01-1998

British American Insurance Company

Tramitar reclamos en el ramo de vida. Pagar bonos trienales, anuales y quinquenales. Confeccionar ordenes de descuento. Confeccionar pólizas. Inventariar las pólizas de emisión instantánea.

Asistente de Contabilidad 01-10-1995 - 01-11-1995

Televisora Nacional, S.A.

Bachillerato Comercial, Contabilidad y Estenografía - Practica Profesional



ESTUDIOS

English Communication Skills 01-07-2011 - 01-09-2011 , PANAMA

Florida State University

Curso - Graduado

Idiomas

- Inglés: Escrito Avanzado, Oral Avanzado
- Español: Escrito Nativo, Oral Nativo

Excelencia en la Atención al Cliente 01-08-2007 - 01-08-2007 ,
PANAMA

Humanet Corporation

Curso - Graduado

English for Professional Success - H/Intermediate 01-01-2006 - 01-03-2007 ,
PANAMA

University Of Louisville

Curso - Graduado

Licenciatura Administracion Publica Aduanera 01-01-1996 - 01-12-2004 , PANAMA

Universidad De Panamá

Universitario - Graduado

Intensive Language Training - 260 hours 01-06-2003 - 01-03-2004 ,
PANAMA

YMCA

Curso - Graduado

Bachiller Comercial, Contabilidad y Estenografía 01-03-1993 - 01-12-1995 , PANAMA

Escuela Profesional Isabel Herrera Obaldia

Secundario - Graduado



OBJETIVO LABORAL

Busco un puesto donde pueda desarrollar mis habilidades y contribuir al éxito de la organización a través de mi compromiso y motivación.