

## **Lía Del Carmen Wong Armas**

CIP. 8-963-2199

Calle 1ra San Fernando, Juan Díaz || 6336-2873 || wonglia15@gmail.com

### **Objetivo**

Contribuir con el desarrollo y crecimiento de la empresa aportando con todo mi potencial y al mismo tiempo obtener experiencias ampliar mis conocimientos.

### **Formación académica**

- Licenciada en Humanidades con Especialización en Turismo Alternativo. (culminado)- Universidad de Panamá.
- Técnica en guía de Turismo Ecológico Geográfico. (culminado)- Universidad de Panamá.
- Bachillerato bilingüe de comercio con énfasis en Gestión Turística Empresarial. 2018- Instituto Panamericano.

### **Experiencia laboral**

- Práctica profesional Hotel Le Meridien (septiembre 2018 – noviembre 2018)

Cargos desempeñados: Salonera, Recepcionista, Asistente de Contabilidad, Ama de llaves.

Moderadora: Juana Jordán / Teléfono de contacto: 6780-5621

- ACAM S.A (Accounting Control And Assets Management)

Cargo desempeñado: Recursos Humanos

Jefa: Solangel Sanchez Cam / Teléfono de contacto: 6674-7117

- My Unique Adventure S.A y City Sightseeing Panama (15 septiembre de 2022 al 17 de diciembre de 2024)

Cargos desempeñados:

- Ventas y Atención al cliente (15 septiembre 2022 al 15 diciembre de 2022)
- Guía de Turismo Bilingüe español e inglés, ventas y atención al cliente (16 diciembre de 2022 al noviembre 2023)
- Asistente administrativo y auxiliar de operaciones planificación y logística de transporte (noviembre 2023 al 17 de diciembre 2024)

Jefa: Celenis Boyd / teléfono de contacto: 6206-8618

## **Actividades extracurriculares & cursos**

- Curso de idioma coreano otorgado por Yonsei University.
- Curso de mandarín otorgado por Shanghai Jiao Tong University.
- Curso de primeros auxilios de Fire Panama 2021.
- Seminarios de formación laboral.
- Seminario de Supervivencia y Rescate Universidad de Panamá
- Certificación de Primeros Auxilios por la Cruz Roja 2023
- Certificación de Inglés por la Universidad de Panamá
- Voluntariados: Musicalion 2018-2020, Teletón 20-30, Mega Con 2018, Luna Llena De Tambores, Panama Jazz Festival 2018-2022, Panama Animation Festival 2019-2021, Hallyu Hits Festival 2019, Parque Nacional Camino de Cruces 2021, Panamá Solidario 2020.

## **Conocimientos y habilidades**

### ***Idiomas***

- Español (nativo)
- Inglés (Intermedio- Avanzado)

### ***Habilidades***

- Manejo intermedio de Word, Access, Excel, Visual Basic, Zeus.
- Sistema de emisión Palisis.
- Sistema de Facturación Assasoft.
- Atención al cliente.
- Manejo de Caja y Punto de Pago.
- Traducción simultánea de inglés a español.
- Planificación y logística de transporte.

### ***Cualidades***

- Colaboradora
- Respetuosa
- Organizada
- Honesta
- Trabajadora
- Productiva
- Liderazgo

### ***Referencias***

- Arlene Ledezma
- Fabian Justiniani

Teléfono de contacto: 6262-9553

Teléfono de contacto: 6526-6091