

# JUAN SEBASTIAN SUTHERLAND MENDOZA

## TELÉFONO

6513-6422 / 830-0931

## E-MAIL

[juansutherland24@gmail.com](mailto:juansutherland24@gmail.com)

## ZONA RESIDENCIAL

Panamá / Ciudad de Panamá / Parque Lefevre /  
Urbanización Carmen Cecilia Casa 8A

## LINKEDIN

[www.linkedin.com/in/juan-sutherland-48bbaa27](https://www.linkedin.com/in/juan-sutherland-48bbaa27)

## EDUCACIÓN

Licenciatura en Administración de Sistemas.  
Universidad del Istmo

Técnico en Reparación de Computadoras  
Instituto Técnico Panasystem  
Panamá

Bachiller en Ciencias  
Instituto Rubiano Panamá

## Formación Complementaria

### IT Essentials

Cisco, Feb 2025

### Cybersecurity Awareness Learner

Certiprof, Dic 2024

### Cybersecurity Awareness - CAPC

Certiprof, Nov 2024

### Cloud and Virtualization Concepts

VmWare, Nov 2024

### Introduction to Cybersecurity

Cisco, Nov 2024

### Tester

Fundacion Carlos Slim, Nov 2024

### Bootcamp Analista SOC Nivel 1 v5

Comunidad Dojo, Oct 2024

### Understanding PLSQL Using Oracle Database

INDEH, Sep 2024

Profesional comprometido y orientado a resultados, con amplia experiencia en el aseguramiento de calidad y gestión de proyectos tecnológicos. Con el objetivo de contribuir al éxito de la empresa mediante la implementación de soluciones eficaces que optimicen procesos, mejoren la seguridad y garanticen la entrega de productos y servicios de alta calidad. Con la disposición a adaptarme a las necesidades de la organización, trabajo en equipo para superar desafíos y alcanzar metas comunes.

## EXPERIENCIAS LABORALES

### INDEPENDIENTE

#### SOPORTE TECNICO Y VENTAS DE EQUIPOS INFORMATICOS

2002 / Actualidad

- Diagnóstico y reparación de hardware en equipos de cómputo, tablets, y teléfonos móviles.
- Configuración e instalación de redes físicas e inalámbricas, incluyendo cableado estructurado, routers, switches, y puntos de acceso.
- Implementación y configuración de sistemas de video vigilancia (cámaras IP y analógicas).
- Manejo de sistemas operativos: Linux, Windows, macOS, y Azure.
- Administración y configuración de dispositivos PDA y otros terminales móviles.
- Atención al cliente, ofreciendo soluciones tecnológicas personalizadas y asesoría en la compra de equipos.
- Conocimientos alineados con el marco de certificación ITIL, CompTIA: seguridad, redes, y hardware.

### CAJA DE AHORROS

#### ANALISTA DE PRUEBAS QA

Mayo / 2018 - Julio / 2024

- Participar desde el inicio de la definición del desarrollo para medir el alcance de las pruebas y garantizar la calidad del sistema o servicios implementados en los ambientes productivos.
- Desarrollar los planes de pruebas, asignar tiempos estimados, definir los diferentes tipos de pruebas a aplicar, los ambientes y los recursos necesarios.
- Preparar los casos de pruebas (script), revisarlos con los expertos funcionales y obtener los casos definitivos a ser ejecutados.
- Acordar los criterios de aceptación de los cambios a probar, ya sea por requerimientos o proyectos.
- Realizar pruebas exploratorias, ejecutar los casos del plan de pruebas y las pruebas de regresión necesarias. Documentar y comunicar las fallas detectadas.
- Mantener el control de las estadísticas para generar informes y métricas, y establecer acciones y detectar las causas raíz de los defectos.
- Suministrar avances e indicadores claros y oportunos de las pruebas.

**Scrum Foundation Professional Certification – SFPC**

Certiprof, Sep 2024

**Microsoft Security, Compliance, and Identity Fundamentals SC-900T00**

Microsoft Partner Silver Learning  
Sep 2024

**Gestión de Proyectos MS Project**

INDEH, Ago 2024

**Desarrollo Humano**

INDEH, Ago 2024

**Liderazgo**

INDEH, Ago 2024

**Microsoft Azure Data Fundamentals**

Microsoft Partner Silver Learning  
Ago 2024

**Linux y sus Fundamentos**

Universidad del Istmo y Universidad Central del Valle del Cauca, Jun 2024

**Remote Work Professional Certification (RWPC)**

CertiProf, Nov 2023

**Information Security Awareness**

Fortinet NSE Training Institute  
Feb 2023

**NSE 1 Network Security Associate**

Fortinet NSE Certification Program  
Feb 2023

**Técnico en Cómputo en la Nube**

Fundación Carlos Slim, Ene 2023

**Comunicación Asertiva**

G-Talent.net, Dic 2022

**Ingeniería por Gestión Inteligente y Sostenible**

CLEIN, Oct 2022

**Ética y Transparencia para Servidores Públicos**

ANTAI, Dic 2021

**Automatización y Herramientas para la Gestión**

Infosgroup, Dic 2021

**El Rol de QA en la Nueva Normalidad**

Infosgroup, Sep 2020

**Charlas de Seguridad Bancaria y Cumplimiento**

Global Bank, Mar 2016

**Desafío HTS - Service Delivery**

FR Consulting, Feb 2012

**Arquitectura de Computadoras**

Universidad del Istmo, Oct 2011

**XIII Simposium de Auditoría de Sistemas**

Universidad Tecnológica de Panamá  
Jul 2009

**IV Congreso de Ingeniería en Azuero**

Universidad Tecnológica de Panamá  
Oct 2008

**GLOBAL BANK**

**OFICIAL DE AFILIACIONES DE CANALES**

Noviembre / 2015 - Agosto / 2017

- Manejo de aplicaciones ACH Hub de pagos Banca en Línea.
- Centralizar los resultados de las alianzas comerciales y afiliaciones logradas a través de los diferentes canales y reportar al VPA del área.
- Analizar los datos de los clientes del segmento de Afiliaciones y llevar los indicadores de cada uno.
- Generar reportes de los comercios que no están prestando movimiento en el uso de las terminales y gestionar soluciones con cada una de estas.

**BANISTMO**

**EJECUTIVO DE COMERCIOS AFILIADOS**

Agosto / 2013 - Noviembre / 2015

- Atención a los clientes afiliados a Puntos de Pago del Banco.
- Coordinar atenciones con clientes de E-Commerce y Pagos Recurrentes.
- Generar informes mensuales de trabajos desempeñados, generar estos reportes en macros de Excel.
- Coordinar con los proveedores y con los comercios para las implementaciones de soluciones de pago en caja en línea.
- Realizar visitas preventivas programadas a los clientes

**HSBC**

**COORDINADOR TÉCNICO DE ATM**

Enero / 2012 - Agosto / 2013

- Monitoreo de los ATM y su estado operativo.
- Coordinar con diferentes proveedores de servicio a los equipos.
- Atender las solicitudes del Área de Reclamos de videos DVR dentro de los ATM.
- Atender solicitudes sea seguridad o de funcionamiento en base a On Call 24/7.
- Generar informes mensuales para medición de Factores de Viabilidad de los equipos en la red.

**PEOPLE TECH**

**SOPORTE TÉCNICO**

Julio / 2010 - Diciembre / 2011

- Soporte técnico especializado en hardware y software para el proyecto de cambio de plataforma del Banco HSBC.
- Atención y resolución de tiquetes a través del Centro de Servicios (CDS), priorizando la satisfacción del cliente interno y cumplimiento de los SLA establecidos.
- Realicé diagnósticos y reparaciones en equipos de cómputo y periféricos, optimizando el desempeño de los dispositivos.
- Proporcioné asistencia técnica en sucursales a nivel nacional, tanto en la ciudad como en el interior del país.
- Capacité al personal en el uso del nuevo sistema operativo y otros aplicativos relacionados, facilitando la adopción tecnológica.
- Documenté informes de casos resueltos y tickets gestionados, proporcionando métricas clave para evaluar el desempeño del soporte técnico.

## IDIOMAS

---

Español - Nativo, inglés - Básico

## EXPERIENCIA TECNICA Y HERRAMIENTAS PROFESIONALES

---

### Pruebas de Software y QA:

- Diseño y ejecución de casos de prueba (manuales y automatizados).
- Identificación y documentación de defectos en herramientas de gestión de incidencias.
- Pruebas de carga y rendimiento, pruebas de regresión y exploratorias.
- Seguridad informática y buenas prácticas en desarrollo seguro.
- Manejo de metodologías ágiles (Scrum, Kanban).
- Selenium, Postman, Jira, Azure DevOps.
- AS400, Cobis, Hub configuración y administración.
- MS-DOS, Linux, Windows Server, Office 365 (Word, Excel, Project, PowerPoint).

### Infraestructura, Redes, Virtualización y Ciberseguridad:

- Virtualización: VMware, VirtualBox, Proxmox, ESXi, Azure Virtual Machines.
- Configuración de redes WAN/LAN (hardware y consola).
- Configuración TCP/IP y topología de redes (Hub, Switch, Router).
- Ensamblaje de hardware y mantenimiento de equipos (PCs, servidores, periféricos).
- Administración de Firewalls y gestión de accesos
- Azure Active Directory, gestión de usuarios y políticas de seguridad.
- Buenas prácticas en seguridad de software y ethical hacking básico.
- Prevención y detección de vulnerabilidades en sistemas operativos y redes.
- Monitoreo de seguridad y análisis de tráfico para detección de anomalías.