

## JONATHAN A. CASTILLO M.



**Dirección:** David, Chiriquí, Panamá, San Pablo Viejo Residencial El Dorado C190

**Teléfono:** 60286670 / 62270254

**Correo Electrónico:** jacdcastillo@gmail.com

### Experiencia Laboral

**Puesto:** Gerente Comercial

Empresa: Grupo Metalsol

Descripción: Propietario y gerente comercial de un negocio dedicado a la comercialización de zinc, carriolas, caballetes y productos relacionados. Responsable de la gestión integral de operaciones, relaciones comerciales y estrategias de crecimiento, logrando aumentar las ventas y expandir la cartera de clientes en el mercado local y regional.

**Periodo:** Marzo 2020-Presente

### Responsabilidades:

- Gestión integral del negocio dedicado a la venta de zinc, carriolas caballetes y productos afines.
- Desarrollo y expansión del proyecto desde cero hasta alcanzar una cartera de más de 200 clientes.
- Supervisión de operaciones, incluyendo compras, inventarios, ventas y distribución.
- Desarrollo y mantenimiento de relaciones comerciales con proveedores y clientes, asegurando un suministro constante y acuerdos favorables.
- Diseño e implementación de estrategias de marketing para incrementar la visibilidad y las ventas del negocio.
- Administración financiera, incluyendo control de costos, análisis de rentabilidad y generación de reportes financieros.

### Logros:

- Incremento del volumen de ventas en un durante el período de gestión.
- Expansión de la cartera de clientes hasta alcanzar más de 200 clientes, incluyendo clientes mayoristas y minoristas.
- Optimización de procesos de distribución, logrando una reducción de costos operativos en.
- Introducción de nuevos productos al portafolio, diversificando la oferta y aumentando la satisfacción del cliente.

**Puesto: Jefe de Bodega**

**Empresa:** Grupo Metalsol

**Descripción:** Gestiona inventarios supervisando el control adecuado del mismo, supervisión de personal coordinando y asignando tareas diarias al equipo de bodega, recepción y despacho de mercancía supervisando la documentación adecuada para la misma, organización y distribución del almacén etiquetando y clasificando correctamente los productos para la fácil localización, garantizar el cumplimiento de las normas de seguridad y salud ocupacional, control de documentación y registro de bitácora diaria para un control adecuado de las actividades y optimización de procesos evaluando y proponiendo mejoras en el almacenamiento y distribución para aumentar la eficiencia incluso implementando herramientas tecnológicas para automatizar tareas.

**Periodo:** 2014 hasta 2017

**Puesto: Jefe de Producción de Estantería**

**Empresa:** Industrias Correagua

**Descripción:** Encargado del calculo y producción del departamento de Estantería y pintura dentro de la planta de Industrias Correagua.

**Periodo:** 2010 hasta 2014

**Puesto: Coordinador del departamento de Tenencial**

**Empresa:** Tecresult BLL (PRONATT)

**Descripción:** Encargado de coordinar con las diferentes entidades del estado la recopilación de datos de las diferentes fincas para la base de datos general del país. Coordinador de el personal encargado de digitalizar los planos de las diferentes fincas en el área de Colon, Chilibre y Las Cumbres.

**Periodo:** 2009 hasta 2010

**Puesto: Hicker**

**Empresa:** Avis Rent a car

**Descripción:** Encargado de la entrega y recibo de autos a los clientes de la empresa.

**Periodo:** febrero 2008 hasta noviembre 2010

**Puesto: Instalador de Estantería**

**Empresa:** Industrias Correagua

**Descripción:** Encargado de la instalación de estantería pesada, estantería liviana, góndolas y armarrapidos para el ordenamiento de productos en almacenes y galeras en todo el país de Panamá.

**Periodo:** 2005 hasta noviembre 2008

## Educación

**Título:** Licenciatura en Nutrición y Dietética

**Institución:** Universidad Autónoma de Chiriquí (UNACHI)

**Periodo:** Marzo 2020- Diciembre 2024

**Título:** Licenciatura en Enfermería – complete 9 cuatrimestres

**Institución:** Universidad Interamericana de Panamá (UIP)

**Periodo:** 2017 hasta 2019

**Título:** Ingeniería Civil – complete 6 semestres

**Institución:** Universidad Católica Santa María La Antigua (USMA)

**Periodo:** 2008 hasta 2011

**Título:** Bachiller en Ciencias

**Institución:** Escuela Secundaria El Buen Pastor

**Periodo:** 2001 hasta 2006.

**Título:** Diploma de Primaria

**Institución:** Escuela Jhon F. Kennedy

**Periodo:** 1994 hasta 2000

## Habilidades

### • Habilidades Técnicas y de Gestión:

1. Gestión de Operaciones: Experiencia en la planificación y coordinación de inventarios, logística y distribución de productos para garantizar la satisfacción del cliente y la eficiencia operativa.
2. Negociación con Proveedores: Capacidad para establecer relaciones sólidas con proveedores, logrando acuerdos favorables en costos, calidad y tiempos de entrega.
3. Gestión Financiera: Habilidad para administrar presupuestos, controlar costos operativos y analizar la rentabilidad del negocio mediante herramientas básicas de contabilidad.
4. Planificación Estratégica: Desarrollo e implementación de estrategias para el crecimiento del negocio, incluida la diversificación de productos y la expansión de mercado.

### Habilidades Comerciales:

1. Ventas B2B y B2C: Experiencia en la identificación de oportunidades de negocio, cierre de ventas y fidelización de clientes, tanto mayoristas como minoristas.
2. Análisis de Mercado: Capacidad para identificar tendencias y necesidades del mercado, ajustando la oferta de productos para maximizar ingresos.
3. Servicio al Cliente: Orientación al cliente con un enfoque en resolver problemas, responder consultas y construir relaciones comerciales a largo plazo.

### **Habilidades Blandas:**

1. Liderazgo y Gestión de Equipos: Capacidad para liderar y motivar equipos de trabajo en ambientes dinámicos, asignando responsabilidades y asegurando el cumplimiento de objetivos.
2. Resolución de Problemas: Habilidad para tomar decisiones rápidas y efectivas ante retos operativos o comerciales.
3. Adaptabilidad: Capacidad para enfrentar cambios del mercado o del entorno empresarial, ajustando estrategias de manera efectiva

### **Idiomas**

- Español
- Inglés – Nivel básico