

Eiris Margoth Martinez Méndez

PERFIL LABORAL

Profesional organizada y comprometida, con experiencia en áreas administrativas, atención al cliente y ventas. Capaz de gestionar múltiples tareas y cumplir objetivos bajo presión, destacando en la comunicación efectiva y en la atención al detalle. En constante búsqueda de mejoras y soluciones que optimicen la eficiencia operativa y la satisfacción del cliente. Con un fuerte sentido de responsabilidad, integridad y enfoque profesional.

CONTACTO

+507 6639-7667

eirism14@gmail.com

David, Chiriquí

FORMACIÓN ACADÉMICA

- Universidad: Universidad Autónoma de Chiriquí - Licenciatura en Administración con énfasis en Recursos Humanos (IV año- Actualmente cursando).
- Secundaria (Bachiller en Ciencias): Colegio Félix Olivares Contreras.

OTROS

- Licencia de Conducir

COMPETENCIAS

- Gestión Administrativa
- Comunicación Efectiva
- Atención al Cliente
- Ventas y Persuasión
- Trabajo en Equipo y Colaboración
- Resolución de Problemas y Adaptabilidad
- Organización y Planificación

EXPERIENCIA LABORAL

Asistente de Ventas y Logística

Dicarina Global Products & Logistics Services Inc.
Febrero 2021 - Agosto 2021

- Diseño y ejecución de estrategias para incremento de ventas.
- Participación en capacitaciones y formaciones de productos para fortalecer conocimientos y habilidades.
- Cumplimiento de metas de ventas y objetivos comerciales definidos por la empresa.
- Gestión y procesamiento de pedidos, asegurando la entrega precisa y oportuna de productos.
- Asesoría a clientes sobre las ventajas y beneficios de productos y servicios ofrecidos.

Asistente Administrativa

Ernesto Tribaldos Consultores
2018 (3 meses)

- Recepción, clasificación y distribución del correo entrante.
- Redacción y envío de correspondencia, incluyendo correos electrónicos y cartas.
- Atención y transferencia de llamadas telefónicas.
- Redacción y transmisión de mensajes corporativos.
- Mantenimiento y actualización de bases de datos.

HABILIDADES INFORMATICAS

- Paquete de Office
- Canva, Padlet, Jamboard, Mentimeter y Zoom

IDIOMAS

Español - Nativo
Inglés - Básico

REFERENCIAS

Mgtr. Jorge Contreras
+507 6674-4038

Mgtr. Ernesto Tribaldos Parada
+507 6949-7355

Licdo. Jerson Guerra
+507 6578-6873