

HILARY AILYN PÉREZ LÓPEZ



hilary262002@gmail.com



6824-1837



Vacamonte, El Tecal, Calle Principal

FORMACIÓN

- Actualmente cursando el último año universidad
- Educación Secundaria Completa

HABILIDADES

• Capacidad para modificar y adaptar Atención al cliente y comunicación efectiva, manejo de plataformas digitales para la gestión de clientes, resolución de problemas y trato amable, organización y gestión del tiempo, y creación de entornos accesibles y amigables.

HERRAMIENTAS

- Manejo de plataformas como Google Classroom, Teams, Zoom
- Paquete Office

IDIOMAS

Español: Nativo

SOBRE MÍ

Apasionada por la atención al cliente y la comunicación efectiva. Cuento con experiencia en la gestión de herramientas digitales para la interacción con clientes y la creación de entornos accesibles y amigables para todos. Con habilidades en resolución de problemas, trato amable y organización.

EXPERIENCIA

Experiencia de 2 años en atención al cliente.
Manejo de plataformas digitales para la gestión de clientes.
Comunicación efectiva y uso adecuado del léxico.

Habilidades y Competencias

Planificación y desarrollo de estrategias pedagógicas inclusivas.
Capacidad de enseñanza adaptada a diferentes estilos de aprendizaje.
Dominio de plataformas digitales y tecnológicas para la educación.
Habilidades de comunicación y atención al cliente.
Empatía, paciencia y vocación de servicio.