



ANABELYS CEDEÑO



EXPERIENCIA LABORAL

DETALLES PERSONALES

- Nombre**
Anabelys Cedeño
- Dirección**
Panamá Oeste, La Chorrera
Barriada Arboledas, cluster
Los Olmos calle 14
casa 247
- Número de teléfono**
62975377
- Correo electrónico**
anabelys.cedeno@gmail.com
- Fecha de nacimiento**
17/9/1992
- Lugar de nacimiento**
Panamá
- Género**
Mujer
- Licencia de conducir**
C

HABILIDADES

Trabajo en equipo, motivación.
Fácil adaptación a los climas laborales.
Sujeta a enseñanzas y capacitaciones requeridas para el desempeño del cargo a disposición.
Responsabilidad y Puntualidad.
Proactivo
Manejo de Microsoft Office (Excell, Word, Power Point, Outlook)
Manejo de la herramienta Service Now, Tytan, Remedy, Cacti, IntraWay, ETA
Administrador Certificado en Proyectos IPMA Level D.
Idiomas: Inglés Básico /Técnico, Español.

abr. 2016 - dic. 2016

Ingeniera de Soporte Técnico Sistemas Especiales de Seguridad

ECOMSA Telecomunicaciones Panamá, Panamá

Soporte, mantenimiento y configuración de paneles de alarma contra incendio, fallas, actualización de data.

Soporte, mantenimiento y configuración de Sistemas de Video Vigilancia, actualizaciones de software.

Configuración de sistemas de Acceso e Intercom para edificios residenciales.

ene. 2017 - may. 2017

Ingeniera de Proyectos

ECOMSA Telecomunicaciones Panamá, Panamá

Seguimiento y Control de las instalaciones de sistemas Especiales de Seguridad en Proyectos de Construcción, reuniones administrativas, presentación de cuentas según avances del equipo a la empresa constructora.

Cumplimiento de cronograma, manejo de personal técnico para ejecución de tareas.

Coordinación de tareas con supervisores de áreas. Informes semanales del avance del equipo a la gerencia y administración de la empresa.

jun. 2017 - oct. 2017

Ingeniera de Preventas

ECOMSA Telecomunicaciones, Panamá, Panamá

Diseño y Cotización de Sistemas Especiales de Seguridad (Alarma Contra Incendio, CCTV, Control de Acceso e Intercom).

Participación en licitaciones.

nov. 2017 - sept. 2023

Ingeniera de Monitoreo y Soporte NOC

Tigo Panamá, Panamá

Monitorear el desempeño de la calidad de la red de acuerdo con los parámetros establecidos (Red HFC y red MPLS)

Revisar y dar gestión a las alarmas que generan los sistemas de monitoreo.

Ejecutar de manera expedita los procedimientos de escalamiento de incidencias.

Proporcionar soporte de segundo nivel para la resolución de incidencias puntales de clientes para con el grupo de atención al cliente.

Dar la apertura de reportes e incidencias asociados a la red.

Mantener comunicación efectiva entre departamentos operativos y atención al cliente.

oct. 2023 - dic. 2024

Especialista en Gestión del Cambio

MILLICOM CAM SEM, S. A, Panamá

Recibir nuevas plataformas regionales y nuevos servicios de ingeniería, asegurando que cumplan con todos los procesos establecidos.

Asistir y procesar con los grupos ejecutores todas las actividades de ampliación, mantenimiento y corrección de fallas en los elementos de Red y TI.

Coordinar con las diferentes áreas organizativas locales o regionales, la programación de cambios para que se realicen de forma controlada.

Responsable del cumplimiento de los procesos de cambio.

Dirigir al CAB para asegurar la planificación, ejecución y validación del trabajo realizado en la red.

Seguimiento, Documentación y Cierre de las actividades realizadas en la red.

Proponer mejoras en los procesos de gestión del cambio.

Asegurar el cumplimiento de los procesos y regulaciones de Control de Cambios.

Seguimiento de KPIS del proceso de cambio.

Generar plan de mejora para el cumplimiento de SLA.

Responsable de socializar el proceso de gestión de incidentes del NOC regional.



EDUCACIÓN



jun. 2010

Bachiller en Ciencias

Colegio Manuel María Tejada Roca, Panamá



jun. 2016

Licenciatura en Ingeniería Electrónica y Telecomunicaciones

Universidad Tecnológica de Panamá, Panamá



jun. 2017

Especialización en Diseño de Proyectos

Universidad Interamericana de Panamá, Panamá



jun. 2017

Maestría en Gerencia de Proyectos

Universidad Interamericana de Panamá, Panamá



REFERENCIAS



Millicom CAM SEM

Maria Laura Contreras

+507 6694-6259



Tigo Panamá

Karen Vergara

+507 6883-0980



OFG, Panamá

Wilfredo Castillo Chong

+507 6580-3494

República de Panamá

Ministerio de Educación

por conducto de

Colegio Manuel María Tejada Roca

Confiere a:

Anabelys C. Cedeño B.

c.i.p. 7-708-984

Diploma

Bachiller en Ciencias

por haber culminado los estudios y cumplido con los requisitos legales correspondientes.

Dado en la ciudad de **Las Tablas**

de **dos mil diez**

a los **veintitrés**

días del mes de **diciembre**

[Signature]
Director (a)



[Signature]
Director(a) Regional de Los Santos



REPUBLICA DE PANAMA
MINISTERIO DE EDUCACION
DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LOS SANTOS
COLEGIO MANUEL MARIA TEJADA ROCA
LAS TABLAS
NOMBRE Anabelys C. Cedeño B.
FOLIO 110
BAJO EL N.º 2010-83
OCTUBRE 2010

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE PANAMÁ

LA FACULTAD DE

Ingeniería Eléctrica

EN VIRTUD DE LOS REQUISITOS SEÑALADOS POR LA LEY
Y EL ESTATUTO UNIVERSITARIO, HACE CONSTAR QUE

Anabelys Carolina Cedeño Batista

HA TERMINADO SUS ESTUDIOS Y CUMPLIDO CON LAS EXIGENCIAS
NECESARIAS PARA OBTENER EL TÍTULO DE

Licenciada en Ingeniería Electrónica y Telecomunicaciones

Y SE LE HA CONCEDIDO, POR LO TANTO, TAL GRADO CON TODOS LOS DERECHOS,
HONORES Y PRIVILEGIOS RESPECTIVOS, EN TESTIMONIO DE LO CUAL SE LE EXPIDE
ESTE DIPLOMA EN LA CIUDAD DE PANAMÁ A LOS ONCE DÍAS DEL MES DE MAYO DEL
AÑO DOS MIL DIECISÉIS.

Diploma No. 0806-8-16

Identificación Personal 7-708-984



Secretario General

Handwritten signature of the General Secretary.

Decano

Handwritten signature of the Dean.

Rector

Handwritten signature of the Rector.



Universidad Interamericana de Panamá
Laureate International Universities


Confiere a:

Anabelys Carolina Cedeño Batista

En virtud de la potestad que le ha sido conferida por las leyes de la República de Panamá
y por haber cumplido con el plan de estudios y los requisitos de graduación

El grado de:
Especialización en Diseño de Proyectos
Cum Laude

Dado en Panamá, a los quince días del mes de septiembre de 2017.



Secretario(a) General



Decano



Rector



Universidad Interamericana de Panamá

Laureate International Universities

Confiere a:

Anabelys Carolina Cedeño Batista

En virtud de la potestad que le ha sido conferida por las leyes de la República de Panamá y por haber cumplido con el plan de estudios y los requisitos de graduación

El grado de:

Maestría en Gerencia de Proyectos

Dado en Panamá, a los Diez días del mes de Marzo de 2018.

Secretario(a) General

Decano

Rector



República de Panamá

La Junta Técnica de Ingeniería y Arquitectura

En atención a que:

Anabelys Carolina Cedeño Batista

con cédula de identidad personal 7-708-984.

Ha llenado los requisitos exigidos por la Ley 15 de 26 de Enero de 1959, le confiere

las credenciales del caso por autoridad de la Ley y el presente Certificado de

Idoneidad para ejercer en todo el territorio nacional la profesión de

Ingeniera Electrónica y Telecomunicaciones

con certificado de idoneidad 2016-156-048.


Ing. José A. Tuñón Melo
Presidente


Ing. Omar González B.
Secretario

Panamá, 7 de noviembre de 2016



CERTIFICADO

El presente certificado confirma que:

ANABELYS CAROLINA CEDEÑO BATISTA

ha mostrado el nivel necesario de competencia por lo que se le concede el título de:

**Administrador Certificado en Proyectos
IPMA Level D®**

Por el Concejo de Certificación Profesional (CCP)
el Organismo Certificador de la Asociación Panameña de Gestión de Proyectos (APGP)
basado en
las Regulaciones del CCPy la NCB Versión 3.1 "Bases para la Competencia
en Dirección de Proyectos", que han sido convalidadas por la
International Project Management Association (IPMA®).

El proceso de certificación se desarrolló en idioma Español

PAN.18.D.003

Número de Certificado

28 de febrero de 2023

Válido Hasta

Panamá, 1 de febrero de 2018

Certificación Inicial

Panamá 1 de febrero de 2018

Última Certificación

Rafael Wong Pérez, Presidente CCP

Por el Organismo Certificador

Wilfredo Yau Quintero

Por los Evaluadores