

# AMALIA E. GUERRERO M.



Panamá, Don Bosco • +507 6561-6178 • Amalia.ag96@gmail.com

Profesional versátil con experiencia en intervención social, ventas y capacitación. Habilidades en evaluación psicológica y elaboración de informes con competencias en gestión comercial y servicio al cliente. Destaco por mi capacidad de adaptación, manejo de crisis y desarrollo de programas efectivos. Orientada a resultados y al trabajo en equipo

## EXPERIENCIA LABORAL

### Asesoría en ventas , I'M CURLY PANAMÁ

ENERO 2024 - ENERO 2025

- Abordaje en frío de clientes.
- Asesoramiento en base a necesidades.
- Manejo de caja.
- Supervisión de personal.
- Encargada de inventario monitoreo de mercancía.
- Manejo de herramientas digitales.
- Elaboración de facturas fiscales.
- Promoción de productos.

### Agente capacitador, FUNDACIÓN NI UNO +

AGOSTO 2024- NOVIEMBRE. 2024

- Participación en programa de Integración Escolar.
- Capacitación de estudiantes.
- Capacitación a docentes acerca del acoso escolar.
- Elaboración de presentaciones utilizando herramientas como Power Point, Canva.
- Elaboración de cronogramas de presentación.
- Elaboración de cotizaciones.
- Identificación de casos de acoso escolar.
- Contención en crisis de acoso escolar.

### Pasantía en Psicología Forense y reintegración social,

ABRIL 2024- JULIO 2024

### INSTITUTO DE ESTUDIOS INTERDISCIPLINARIOS

- Aplicación y corrección de pruebas psicológicas.
- Aplicación de programas de reintegración.
- Participación en elaboración de módulos de reintegración escolar.
- Capacitación de personal sobre salud mental.
- Participación en taller de prevención de uso de drogas.
- Desarrollo y participación en programa de Escuela para padres.
- Elaboración de Informes forenses y presentación de los mismos

## EDUCACIÓN

### INSTITUTO JUSTO AROSEMENA

AÑO 2019

Bachiller en Ciencias

### UNIVERSIDAD DE PANAMÁ

AÑO 2020-2025

LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA - créditos académicos completados

## HABILIDADES PROFESIONALES Y TÉCNICAS

- Microsoft Office - Nivel intermedio
- Servicio al cliente.
- Atención al detalle.
- Capacitación de personal.
- Herramientas de diseño gráfico
- Comunicación escrita y oral.
- Trabajo en equipo.
- Gestión del tiempo.
- Adaptabilidad Eficaz.

## REFERENCIAS

- Mgtr. Jackeline Solís  
+507 6500-8471
- Jaffeth Murray  
+507 6363-0483
- Lic. Nicole Rodríguez  
+507 6467-1968
- Lic. Carmen Mdrid  
+507 6417-0075