

KAROL HERRERA

Ciudad de Panamá, Panamá

karolherrera.sc@gmail.com

(507) 6549-7943

Enlace a perfil de LinkedIn

ACERCA DE MÍ

Profesional de la comunicación social. Con conocimientos en mercadeo y una sólida experiencia dentro de ambientes corporativos con alta demanda de solución de problemas, gestión de documentación, organización de eventos y planeación de proyectos.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Especialista de captación de datos (Intake Specialist)

Insignia Resources (2023 - 2024)

- Coordinación en el proceso de ingreso y análisis de información para compañía de cuidados médicos en Nueva York, Estados Unidos.
- Gestión y monitoreo de tareas, seguimiento de plazos, asistencia en cumplimiento de los objetivos de casos completados.

Asistente en Consultora Universitaria

The College Connection (2019 - 2023)

- Gestión de bases de datos para estudiantes ingresando a universidades internacionales (Estados Unidos y Europa).
- Manejo de agenda de reuniones y viajes, seguimiento con instituciones en Estados Unidos y soporte a clientes vía correo electrónico, teléfono y mensajería instantánea.
- Organización de eventos y reuniones.

Pasante en Departamento de Producción Radial

Radio María Panamá (2021)

- Pasantía en medio de comunicación radial sin fines de lucro con transmisiones diarias.
- A cargo de la creación de guiones radiales y anuncios para boletines semanales enfocados en la inclusión y equidad.
- Responsable de establecer contacto y seguimiento con entrevistados para su participación en shows radiales.
- Locución y edición de audios.

Líder en equipo de redacción y corrección para proyecto social "Proambiente Media"

Universidad de Panamá (2021)

- Proyecto social enfocado en la promoción del cuidado del medio ambiente en redes sociales para la sociedad civil.
- A cargo de la coordinación de equipo con tareas de corrección de textos creativos y estilos para posts, captions y guiones.
- Creación y curación de contenido visual y visual escrito para redes sociales: Instagram y YouTube.

EDUCACIÓN Y FORMACIONES

Licenciatura en Periodismo
Universidad de Panamá (2018-2024)

Curso de Community Manager
Domestika (2024)

Curso de Marketing Digital
Hubspot Academy (2025)

HABILIDADES

- Excelente comunicación escrita y verbal, con enfoque en la redacción creativa.
- Organización excepcional.
- Análisis de datos.

SOFTWARES

- Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint Avanzado)
- Adobe Suite
- Canva
- Hubspot (Email marketing)

IDIOMAS

- Inglés (Avanzado)
- Español (Nativo)